VYHODNOTENIE STRATEGICKÝCH CIEĽOV ZA ROK 2024

	OBSAH	VYHODNOTENIE
Cieľ 1	Zabezpečiť právo na ochranu dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby, kvalitné podmienky na bývanie a zaistenie bezpečného pohybu prijímateľov.	Zariadenia pre seniorov v roku 2024 úspešne napĺňali strategické ciele v oblasti ochrany dôstojnosti a práv prijímateľov sociálnych služieb a vypracovalo Internú smernicu č. 25 Právo slobodne komunikovať a právo na nenarušenie osobného priestoru a IS č. 26 Právo na uplatnenie spôsobilosti na právne úkony. Počas realizácie cieľov neboli zistené žiadne porušenia ľudských práv. V priebehu roka sme zabezpečili bezpečné bývanie a podmienky na pohyb v zariadeniach s dôrazom na bezbariérovosť toaliet a kúpeľní v Hrnčiarovciach nad Parnou a Šelpiciach. Cieľom bolo vytvoriť bezpečné bývanie s adekvátnymi podmienkami na pohyb pre osoby s obmedzenou mobilitou. Všetky úpravy sa vykonali v súlade s legislatívnymi normami SR pre bezbariérovosť. Cieľ bol úspešne splnený. Stavebné úpravy zabezpečili vyššiu bezpečnosť, dostupnosť a komfort pre osoby s obmedzenou mobilitou. Celkovo hodnotíme prestavbu ako veľmi prínosnú pre kvalitné podmienky na bývanie obyvateľov oboch zariadení.
Cieľ 2	Realizovať sociálne služby spôsobom partnerského a individuálneho prístupu, ktorý vedie PSS k spoluzodpovednosti a spolurozhodovaniu.	Cieľ poskytovať sociálne služby partnerským a individuálnym prístupom sa priebežne plní. Bola vypracovaná Interná smernica č. 28 zameraná na Aktivizáciu PSS a sieťovanie podpory. Zverejnený bol ľahko čitateľný text Inštitútu dôverníka a Individuálneho plánu PSS.
Cieľ 3	Zabezpečiť každému PSS kvalitné sociálne služby, istotu, bezpečie, pocit domova.	Cieľ sa priebežne plní - bola vypracovaná IS č. 24 na Poskytovanie primeranej, nezávadnej pitnej vody a zabezpečenia oblečenia v zariadeniach pre seniorov.
Cieľ 4	Zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov zariadení v súlade s plánom rozvoja ďalšieho vzdelávania a tým zvyšovanie kvality poskytovanej sociálnej služby.	Cieľ bol splnený – zamestnávateľ zabezpečil pre každého novoprijatého zamestnanca na sociálnom úseku vzdelávanie v zmysle ročného plánu vzdelávania. Bol vypracovaný Odborný postup č. 19 Individuálny plán ako súčasť štandardov kvality (prezentácia).
Cieľ 5	Realizovať ďalšie školenie novoprijatým zamestnancom v oblasti základných ľudských práv.	Cieľ bol splnený – bola vypracovaná prezentácia „Základné ľudské práva“. Cieľom bolo oboznámiť novoprijatých zamestnancov so základnými ľudskými právami, ich významom a aplikáciu v praxi a prispieť k lepšiemu pochopeniu ľudských práv.

VYHODNOTENIE STRATEGICKÝCH CIEĽOV ZA ROK 2024

Cieľ 6	Zlepšovať alebo aspoň udržať fyzicky a psychicky zdravotný stav PSS prostredníctvom fyzioterapeuta.	Cieľ „zlepšovať alebo aspoň udržať fyzický a psychický zdravotný stav prijímateľov sociálnych služieb (PSS) prostredníctvom fyzioterapeuta“ sa napĺňa efektívne, keďže zariadenie zamestnáva fyzioterapeuta, ktorý poskytuje odborné služby pre všetky 3 zariadenia pre seniorov. Táto dostupnosť zaisťuje pravidelnú fyzickú aktivitu a podporu rehabilitácie PSS, čo prispieva k udržaniu ich mobility, zníženiu zdravotných komplikácií a zlepšeniu celkovej kvality života. Dôležité bolo pre vedenie aj monitorovať spätnú väzbu od PSS a pravidelne vyhodnocovať efektivitu fyzioterapie na dosiahnutie stanoveného cieľa.
Cieľ 7	Pri práci so seniormi snažiť sa ich udržiavať čo najdlhšie mobilných a aspoň čiastočne sebestačných.	Cieľ sa priebežne plní - Pri práci so seniormi bolo cieľom podporovať ich mobilitu a sebestačnosť v súlade s Internou smernicou č. 27, ktorá stanovuje jednotné postupy pre zabezpečenie zdravotnej starostlivosti a prevencie pri mobilite, sebestačnosti a zdravotnej prevencii. Tento proces zahŕňa pravidelné hodnotenia podľa smernice, aby bola starostlivosť štandardizovaná a efektívna.
Cieľ 8	Zapájať sa do projektov, ktoré zabezpečia viac zdrojové financovanie prevádzky z grantových výziev a nadácii.	Cieľ bol splnený – Cieľ zapojenia sa do projektov na zabezpečenie viaczdrojového financovania bol úspešne splnený. Zo 16 podaných projektov bolo schválených 7, pričom 6 z nich bolo zrealizovaných v roku 2024. Finančnú podporu poskytli: OZ Felicitas-nákup posteľného prádla a zdravotných pomôcok, Nadácia Tesco-zakúpenie plynovej varnej stoličky, Nadácia Henkel Slovensko-financovalo 2 ks pračiek, Nadácie Baumit a Nadácia Tesco-zriadenie komunitnej záhrady v Šelpiciach, Nadácia Javys-zakúpenie zdravotných pomôcok, ktoré sa bude realizovať až v roku 2025. Tieto projekty výrazne prispeli k zlepšeniu materiálového zabezpečenia a kvality služieb.
Cieľ 9	Zjednotiť pracovné postupy sociálnych pracovníkov a inštruktorov sociálnej rehabilitácie pri vypracovávaní individuálnych plánov.	Cieľ splnený. Zjednotenie pracovných postupov sociálnych pracovníkov a inštruktorov sociálnej rehabilitácie bol splnený. Zaviedlo sa jednotné používanie 14 formulárov na sociálnom úseku týkajúcich sa individuálnych plánov, doplnených odbornými komentármi. Tento krok prispel k štandardizácii a zefektívneniu procesov.
Cieľ 10	Aktivizácia seniorov - podpora prijímateľov prostredníctvom prvkov reminiscencie a iné.	Cieľ bol čiastočne splnený – Realizácia cieľa prebieha na základe vypracovaného Metodického postupu č. 25, ktorý poskytuje komplexný rámec pre individuálnu reminiscenčnú terapiu. Tento metodický postup sa ukázal ako mimoriadne prínosný pri podpore emocionálnej pohody a kognitívnej stimulácie prijímateľov. Postup detailne definuje jednotlivé kroky terapie, čím zabezpečuje štandardizáciu prístupu. Terapia umožňuje prispôsobenie

VYHODNOTENIE STRATEGICKÝCH CIEĽOV ZA ROK 2024

		na mieru podľa potrieb a osobnej histórie prijímateľov. Pozorované zlepšenie emocionálnej stability a schopnosti napomohlo zdieľať spomienky, posilnilo ich sebavedomie a sociálne väzby. Vypracovanie metodického postupu pre skupinovú terapiu sa posúva na rok 2025
Cieľ 11	Sociálne služby orientovať v maximálnej možnej miere na prijímateľa, podporovať posilňovať ich schopnosti zručnosti a vedomosti.	Cieľ sa priebežne plní.
Cieľ 12	Udržiavať pozitívne väzby s rodinami a známymi klientov a zohľadňovať ich podnety, návrhy, pripomienky.	Cieľ bol splnený. Cieľ bol podporený zavedením ľahko čitateľného textu na podávanie sťažností, ktorý slúži ako efektívny nástroj pre zlepšenie komunikácie so zainteresovanými stranami. Hodnotenie prínosu: Zrozumiteľnosť-text bol spracovaný tak, aby bol jednoduchý na pochopenie pre rodiny a známych klientov, čo podporilo jeho dostupnosť. Transparentnosť-nástroj zvýšil dôveru voči zariadeniu tým, že poskytol jasný mechanizmus na vyjadrenie pripomienok a návrhov. Efektivita-sťažnosti a podnety boli efektívnejšie spracované, čo viedlo k promtnému riešeniu problémov a posilneniu spokojnosti rodín. Podpora vzťahov-tento krok prispel k upevneniu pozitívnych väzieb medzi zariadením, klientmi a ich rodinami. Implementácia tohto nástroja jednoznačne podporila napĺňanie cieľa prostredníctvom lepšej spolupráce a zvýšenia kvality poskytovaných služieb.
Cieľ 13	Udržať si dobré meno a povesť zariadení v širokom okolí.	Cieľ sa priebežne plní. Cieľ udržať si dobré meno a povesť zariadenia v širokom okolí sa priebežne plní. V apríli bolo rozoslaných 89 a na jeseň viac ako 140 e-mailov na propagáciu sociálneho zariadenia. Okrem toho sa zlepšila transparentnosť webovej stránky a Facebook-ovej stránky, čo prispelo k zvýšeniu informovanosti a posilneniu dôvery verejnosti.
Cieľ 14	Oboznámiť všetkých prijímateľov a zamestnancov s cieľmi zariadenia na rok 2024.	Cieľ bol splnený.
Cieľ 15	Trvalé zlepšovanie poskytovaných sociálnych služieb, neustále skvalitňovať služby, dosiahnuť spokojnosť klientov i zamestnancov.	Cieľ sa priebežne plní.
Cieľ 16	Rozšírenie kapacity o 23 miest v ZPS Sv. Urban, Pálffyho nám. 551/5, 919 03 Horné Orešany.	Cieľ bol splnený – Cieľ rozšírenie kapacity o 23 miest v Zariadení pre seniorov v Horných Orešanoch bol splnený do konca septembra príslušného roka. Týmto sme prispeli k zvýšeniu kapacity sociálnych služieb v regióne, čo

VYHODNOTENIE STRATEGICKÝCH CIEĽOV ZA ROK 2024

		pomohlo pokryť rastúci dopyt po starostlivosti o seniorov a posilniť dostupnosť kvalitných služieb pre obyvateľov.
Cieľ 17	Dôslednou prácou stravovacej komisie naplniť požiadavky klientov na stravovanie a dosiahnuť spokojnosť PSS.	Cieľ sa priebežne plní.
Cieľ 18	Revitalizovať záhradu v ZPS Sv. Ján, Šelpice, ktoré budú slúžiť k napĺňaniu individuálnych potrieb PSS.	Cieľ sa podarilo realizovať vďaka finančnej podpore Nadácie Tesco a Nadácie Baumit.

	Meno a priezvisko	Funkcia	Dátum	Podpis
Spracovala	PhDr. Lívia Katona PhD.	riaditeľka	13.01.2025	
Preverila/Schválila	Božena Malovcová	predseda správnej rady	13.01.2025	