

POKORA, N. O. TRSTÍNSKA 9 917 01 TRNAVA	ZARIADENIE PRE SENIOROV SV. MARTINA, HRNČIAROVCE NAD PARNOU ZARIADENIE PRE SENIOROV SV. JÁN, ŠELPICE ZARIADENIE PRE SENIOROV SV. URBAN, HORNÉ OREŠANY	Kritérium 4.3 Počet strán: 51
	VÝROČNÁ SPRÁVA NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE POKORA ZA ROK 2024	

VÝROČNÁ SPRÁVA
NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE POKORA
ZA ROK 2024

Verzia	01	Platná od	26.06.2025
Revízia		Platná od	
Počet výtlačkov	04		

	Meno a priezvisko	Funkcia	Dátum	Podpis
Spracovala	PhDr. Lívia Katona PhD.	riaditeľka	26.06.2025	
Preverila	Božena Malovcová	riadiaci pracovník ZPS	26.06.2025	
Schválila	PhDr. Lívia Katona PhD.	riaditeľka	26.06.2025	



1. Identifikácia organizácie	3
1.2 História zariadenia	5
2. Poslanie, vízia a ciele sociálneho zariadenia	5
3. Poskytované sociálne služby v zariadení	9
4. Predmet činnosti organizácie	9
4.1 Stravovacia prevádzka	9
4.2 Zdravotný úsek	10
4.3 Sociálny úsek	12
4.4 Aktivity v zariadeniach	18
4.5 Fyzické prostredie	33
4.6 Ubytovacie priestory	34
4.7 Priestory pre aktivity PSS	36
5. Ročná účtovná závierka	38
5.1 Prehľad o príjmoch (výnosoch) a výdavkov (nákladoch)	38
5.2 Stav a pohyb majetku a záväzkov organizácie	39
5.3 EON	41
6. Personálne otázky	42
6.1 Personálna štruktúra k 31.12.2024	43
6.2 Vzdelávanie zamestnancov	44
7. Hodnotenie a analýza vývoja zariadenia – SWOT	45
8. Zmeny a nové zloženie organizácie	46
9. Ďalšie údaje určené správnou radou	47
10. Iné informácie	48
11. Získané prostriedky	49
12. Záver	51

IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE	
Názov organizácie	Pokora, n. o.
Sídlo organizácie	Trstínska 9, 917 01 Trnava
IČO	45740283
DIČ	202370768
IBAN	SK95 0900 0000 0050 3934 5009
Číslo registrácie	OSP/NO/201/2013
Právna forma	nezisková organizácia
Druh sociálnej služby	celoročná pobytová sociálna služba na čas neurčitý
Kapacita	103 miest
Cieľová skupina	občania odkázaní na sociálnu službu zo zdravotných dôvodov a klienti v dôchodkovom veku
Riaditeľka	PhDr. Lívia Katona PhD.
Webová stránka	www.pokora-no.sk
E-mail	dompreseniorov@gmail.com
Telefón	0902 363 999

Členovia vedenia organizácie:

Riaditeľka

Riadiaci pracovník ZPS

Sociálny úsek

Zdravotný úsek

Prevádzkovo - technický úsek



Predstavujeme Vám výročnú správu n. o. Pokora Trnava za uplynulý rok. Naším hlavným cieľom je poskytovať vysokokvalitné služby našim klientom, zabezpečiť ich pohodlie, zdravie a dôstojnosť. Táto správa prináša prehľad našich úspechov, aktivít a pokrokov, ktoré sme dosiahli v oblasti starostlivosti o seniorov. Ďakujeme všetkým zamestnancom, dobrovoľníkom a partnerom za ich neustálu podporu a spoluprácu, ktorá nám umožnila naplniť naše poslanie.

Táto výročná správa je spracovaná v súlade so všeobecne záväznými predpismi § 16 zákona č. 583/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách územnej správy a v zmysle príslušných ustanovení zákona § 67 a) a § 96 zákona o sociálnych službách. Nezisková organizácia vypracuje výročnú správu v termíne určenom správnou radou alebo zakladacou listinou po skončení kalendárneho roka najskoršie je do 30. júna podľa § 34 zákona o neziskových organizáciách.



ZARIADENIE PRE SENIOROV

SV. MARTINA

HRNČIAROVCE NAD PARNOU



ZARIADENIE PRE SENIOROV
SV. JÁN
ŠELPICE



ZARIADENIE PRE SENIOROV SV. URBAN

HORNÉ OREŠANY

1.2 HISTÓRIA ZARIADENIA

Nezisková organizácia Pokora so sídlom Trstínska 9, 917 01 Trnava, IČO: 45740283 vznikla dňa 29.01.2013 na základe rozhodnutia Obvodného úradu Trnava, odbor všeobecnej vnútornej správy a podľa ustanovenia § 11 ods. 1 zákona NR SR č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby a je zapísaná v registri poskytovateľov sociálnych služieb na území Trnavského samosprávneho kraja pod č. OSP/NO/201/2013.

2. POSLANIE, VÍZIA A CIELE SOCIÁLNEHO ZARIADENIA

Poslaním Pokora, n. o. je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách. ZPS sa na vízii a poslaní podieľajú svojou činnosťou zameranou najmä na občanov odkázaných na pomoc inej fyzickej osoby o ktorých sa nie je možné postarať v domácnosti.

- aby zariadenie n. o. Pokora boli vyhľadávané nielen z dôvodu poskytovania služieb klientom, ale aj z dôvodu ľudského prístupu našich zamestnancov a vytváraním rodinného prostredia
- vytvárať podmienky pre poskytovanie a skvalitňovanie sociálnych a zdravotných služieb
- vytvárať pre cieľovú skupinu klientov kultúrne, duchovné a iné aktivity
- zvyšovať odbornosť zamestnancov školeniami
- vytvárať priestor aktívnou spoluprácou medzi poskytovateľom a prijímateľom sociálnych služieb a príbuznými.

Víziou Pokora, n. o. Trnava je zabezpečenie takého prostredia, ktoré podporuje čo najvyššiu mieru sebestačnosti a autonómie klienta a zároveň poskytuje odborne správne a bezpečné služby. Chceme poskytovať služby spĺňajúce požiadavky na kvalitu, ktoré zároveň dávajú aj na subjektívnu spokojnosť klienta. Klient je naším partnerom a jeho názor je pre nás dôležitý.

Cieľom Pokora, n. o. Trnava je pristupovať k prijímateľom sociálnej služby s úctou, trpezlivosťou, empatiou a pochopením. Vytvárať atmosféru dôvery, pokoja, radosti, dobrej pohody a spokojnosti. Poskytovať sociálnu službu prijímateľom sociálnej služby komplexne. Vzájomne spolupracovať v tíme, k zvereným úlohám pristupovať zodpovedne, obetavo a nezištne. Pomáhať prijímateľom - seniorom vyrovnávať sa s vlastným starnutím.

OBSAH	VYHODNOTENIE
Cieľ 1	Zabezpečiť právo na ochranu dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby, kvalitné podmienky na bývanie a zaistenie bezpečného pohybu prijímateľov.
	Zariadenia pre seniorov v roku 2024 úspešne napĺňali strategické ciele v oblasti ochrany dôstojnosti a práv prijímateľov sociálnych služieb a vypracovalo Internú smernicu č. 25 Právo slobodne komunikovať a právo na nenarušenie osobného priestoru a IS č. 26 Právo na uplatnenie spôsobilosti na právne úkony. Počas realizácie cieľov neboli zistené žiadne porušenia ľudských práv. V priebehu roka sme zabezpečili bezpečné bývanie a podmienky na pohyb v zariadeniach s dôrazom na bezbariérovosť toaliet a kúpeľní v Hrnčiarovciach nad Parnou a Šelpiciach. Cieľom bolo vytvoriť bezpečné bývanie s adekvátnymi podmienkami na pohyb pre osoby s obmedzenou mobilitou. Všetky úpravy sa vykonali v súlade s legislatívnymi normami SR pre bezbariérovosť. Cieľ bol úspešne splnený. Stavebné úpravy zabezpečili vyššiu bezpečnosť, dostupnosť a komfort pre osoby s obmedzenou mobilitou. Celkovo hodnotíme prestavbu ako veľmi prínosnú pre kvalitné podmienky na bývanie obyvateľov oboch zariadení.
Cieľ 2	Realizovať sociálne služby spôsobom partnerského a individuálneho prístupu, ktorý vedie PSS k spoluzodpovednosti a spolurozhodovaniu.
	Cieľ poskytovať sociálne služby partnerským a individuálnym prístupom sa priebežne plní. Bola vypracovaná Interná smernica č. 28 zameraná na Aktivizáciu PSS a sieťovanie podpory. Zverejnený bol ľahko čitateľný text Inštitútu dôverníka a Individuálneho plánu PSS.
Cieľ 3	Zabezpečiť každému PSS kvalitné sociálne služby, istotu, bezpečie, pocit domova.
	Cieľ sa priebežne plní - bola vypracovaná IS č. 24 na Poskytovanie primeranej, nezávadnej pitnej vody a zabezpečenia oblečenia v zariadeniach pre seniorov.
Cieľ 4	Zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov zariadení v súlade s plánom rozvoja ďalšieho vzdelávania a tým zvyšovanie kvality poskytovanej sociálnej služby.
	Cieľ bol splnený – zamestnávateľ zabezpečil pre každého novoprijatého zamestnanca na sociálnom úseku vzdelávanie v zmysle ročného plánu vzdelávania. Bol vypracovaný Odborný postup č. 19 Individuálny plán ako súčasť štandardov kvality (prezentácia).
Cieľ 5	Realizovať ďalšie školenie novoprijatým zamestnancom v oblasti základných ľudských práv.
	Cieľ bol splnený – bola vypracovaná prezentácia „Základné ľudské práva“. Cieľom bolo oboznámiť novoprijatých zamestnancov so základnými ľudskými právami, ich významom a aplikáciu v praxi a prispieť k lepšiemu pochopeniu ľudských práv.
Cieľ 6	Zlepšovať alebo aspoň udržať fyzický a psychický zdravotný stav PSS prostredníctvom fyzioterapeuta.
	Cieľ „zlepšovať alebo aspoň udržať fyzický a psychický zdravotný stav prijímateľov sociálnych služieb (PSS) prostredníctvom fyzioterapeuta“ sa napĺňa efektívne, keďže zariadenie zamestnáva fyzioterapeuta, ktorý poskytuje odborné služby pre všetky 3 zariadenia pre seniorov. Táto dostupnosť zaisťuje pravidelnú fyzickú aktivitu a podporu rehabilitácie PSS, čo prispieva k udržaniu ich mobility, zníženiu zdravotných komplikácií a zlepšeniu celkovej kvality života. Dôležité bolo pre vedenie aj monitorovať spätnú väzbu od PSS a pravidelne vyhodnocovať efektívnosť fyzioterapie na dosiahnutie stanoveného cieľa.

Cieľ 7	Pri práci so seniormi snažiť sa ich udržiavať čo najdlhšie mobilných a aspoň čiastočne sebestačných.	Cieľ sa priebežne plní - Pri práci so seniormi bolo cieľom podporovať ich mobilitu a sebestačnosť v súlade s Internou smernicou č. 27, ktorá stanovuje jednotné postupy pre zabezpečenie zdravotnej starostlivosti a prevencie pri mobilite, sebestačnosti a zdravotnej prevencii. Tento proces zahŕňa pravidelné hodnotenia podľa smernice, aby bola starostlivosť štandardizovaná a efektívna.
Cieľ 8	Zapájať sa do projektov, ktoré zabezpečia viac zdrojové financovanie prevádzky z grantových výziev a nadácií.	Cieľ bol splnený – Cieľ zapojenia sa do projektov na zabezpečenie viaczdrojového financovania bol úspešne splnený. Zo 16 podaných projektov bolo schválených 7, pričom 6 z nich bolo zrealizovaných v roku 2024. Finančnú podporu poskytli: OZ FELICITAS-nákup posteľného prádla a zdravotných pomôcok, Nadácia Tesco-zakúpenie plynovej varnej stoličky, Nadácia Henkel Slovensko-financovalo 2 ks pračiek, Nadácie BAUMIT a Nadácia Tesco-zriadenie komunitnej záhrady v Šelpiciach, Nadácia JAVYS-zakúpenie zdravotných pomôcok, ktoré sa bude realizovať až v roku 2025. Tieto projekty výrazne prispeli k zlepšeniu materiálového zabezpečenia a kvality služieb.
Cieľ 9	Zjednotiť pracovné postupy sociálnych pracovníkov a inštruktorov sociálnej rehabilitácie pri vypracovávaní individuálnych plánov.	Cieľ splnený. Zjednotenie pracovných postupov sociálnych pracovníkov a inštruktorov sociálnej rehabilitácie bol splnený. Zaviedlo sa jednotné používanie 14 formulárov na sociálnom úseku týkajúcich sa individuálnych plánov, doplnených odbornými komentármi. Tento krok prispel k štandardizácii a zefektívneniu procesov.
Cieľ 10	Aktivizácia seniorov - podpora prijímateľov prostredníctvom prvkov reminiscencie a iné.	Cieľ bol čiastočne splnený – Realizácia cieľa prebieha na základe vypracovaného Metodického postupu č. 25, ktorý poskytuje komplexný rámec pre individuálnu reminiscenčnú terapiu. Tento metodický postup sa ukázal ako mimoriadne prínosný pri podpore emocionálnej pohody a kognitívnej stimulácie prijímateľov. Postup detailne definuje jednotlivé kroky terapie, čím zabezpečuje štandardizáciu prístupu. Terapia umožňuje prispôbenie na mieru podľa potrieb a osobnej histórie prijímateľov. Pozorované zlepšenie emocionálnej stability a schopnosti napomohlo zdieľať spomienky, posilnilo ich sebavedomie a sociálne väzby. Vypracovanie metodického postupu pre skupinovú terapiu sa posúva na rok 2025
Cieľ 11	Sociálne služby orientovať v maximálnej možnej miere na prijímateľa, podporovať posilňovať ich schopnosti zručnosti a vedomosti.	Cieľ sa priebežne plní.
Cieľ 12	Udržiavať pozitívne väzby s rodinami a známymi klientov a zohľadňovať ich podnety, návrhy, pripomienky.	Cieľ bol splnený. Cieľ bol podporený zavedením ľahko čitateľného textu na podávanie sťažností, ktorý slúži ako efektívny nástroj pre zlepšenie komunikácie so zainteresovanými stranami. Hodnotenie prínosu: Zrozumiteľnosť-text bol spracovaný tak, aby bol jednoduchý na pochopenie pre rodiny a známych klientov, čo podporilo jeho dostupnosť. Transparentnosť-nástroj zvýšil dôveru voči zariadeniu tým, že poskytol jasný mechanizmus na vyjadrenie pripomienok a návrhov. Efektivita-sťažnosti a podnety boli efektívnejšie spracované, čo viedlo k promptnému riešeniu

problémov a posilneniu spokojnosti rodín. Podpora vzťahov-
tento krok prispel kupevneniu pozitívnych väzieb medzi
zariadením, klientmi a ich rodinami. Implementácia tohto
nástroja jednoznačne podporila napĺňanie cieľa
prostredníctvom lepšej spolupráce a zvýšenia kvality
poskytovaných služieb.

Cieľ 13	Udržať si dobré meno a povesť zariadení v širokom okolí.	Cieľ sa priebežne plní. Cieľ udržať si dobré meno a povesť zariadenia v širokom okolí sa priebežne plní. V apríli bolo rozoslaných 89 a na jeseň viac ako 140 e-mailov na propagáciu sociálneho zariadenia. Okrem toho sa zlepšila transparentnosť webovej stránky a Facebook-ovej stránky, čo prispelo k zvýšeniu informovanosti a posilneniu dôvery verejnosti.
Cieľ 14	Oboznámiť všetkých prijímateľov a zamestnancov s cieľmi zariadenia na rok 2024.	Cieľ bol splnený.
Cieľ 15	Trvalé zlepšovanie poskytovaných sociálnych služieb, neustále skvalitňovať služby, dosiahnuť spokojnosť klientov i zamestnancov.	Cieľ sa priebežne plní.
Cieľ 16	Dôslednou prácou stravovacej komisie naplniť požiadavky klientov na stravovanie a dosiahnuť spokojnosť PSS.	Cieľ sa priebežne plní.
Cieľ 17	Revitalizovať záhradu v ZPS Sv. Ján, Šelpice, ktoré budú slúžiť k napĺňaniu individuálnych potrieb PSS.	Cieľ sa podarilo realizovať vďaka finančnej podpore Nadácie Tesco a Nadácie BAUMIT.

3. POSKYTOVANÉ SOCIÁLNEJ SLUŽBY V ZARIADENÍ

Zariadenie pre seniorov (§ 35 zákona o sociálnych službách) - Služby sa poskytujú fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách. Tiež sa poskytujú fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje:

- Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- Sociálne poradenstvo
- Sociálna rehabilitácia
- Ubytovanie
- Stravovanie
- Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- Osobné vybavenie

V zariadení pre seniorov sa utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí a zabezpečuje záujmovú činnosť a ošetrovateľskú starostlivosť.

4. PREDMET ČINNOSTI ZARIADENIA

Pokora nezisková organizácia v Trnave poskytuje sociálne služby podľa zákona o sociálnych službách. V zmysle tohto zákona chápe sociálnu službu ako odbornú obslužnú alebo ďalšiu účinnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú vo vzťahu k nášmu prijímateľovi sociálnych služieb zamerané na riešenie jeho nepriaznivej sociálnej situácie.

4.1 STRAVOVACIA PREVÁDZKA

V priebehu roka sa stravovací úsek zameriaval na zvyšovanie kvality poskytovaných služieb prostredníctvom investícií do nového vybavenia. Zakúpili sme nové panvice, gastro nádoby, varnice a plynovú varnú stoličku. Tieto inovácie nám umožnili pripravovať jedlá efektívnejšie a vo vyššej kvalite pre seniorov vo všetkých troch našich zariadeniach. Našou prioritou zostalo udržať kvalitu jedál na vysokej úrovni bez zvyšovania stravnej jednotky. Napriek rastúcim vstupným nákladom spôsobeným infláciou sa nám podarilo zachovať stabilné ceny stravovania, čím sme nechceli finančne zaťažovať našich klientov. Veríme, že tieto investície a rozhodnutia prispievajú k zvýšeniu celkovej spokojnosti a posilnia našu pozíciu ako poskytovateľa kvalitných stravovacích služieb.

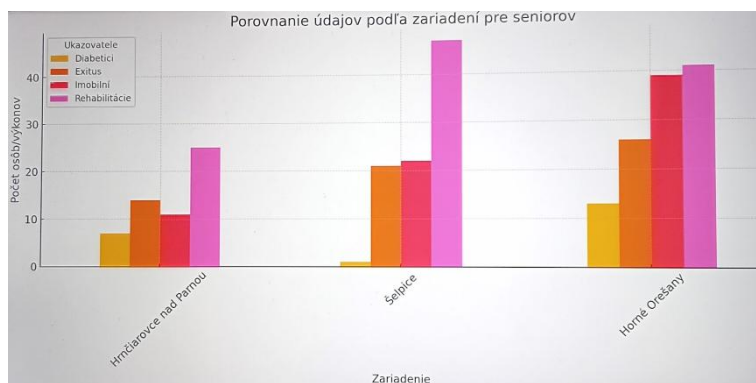
Stravovacie podmienky:

- klienti dostávajú racionálnu a šetriacu stravu 5-krát denne
- diabetickí klienti majú zabezpečené jedlo 6-krát denne
- suché večere (nátierky so zeleninou alebo mäsové výrobky) sa podávajú spravidla v stredu a počas víkendov

- stravovacia komisia: jedálny lístok sa zostavoval každý týždeň aj za aktívnej účasti rady prijímateľov sociálnych služieb.

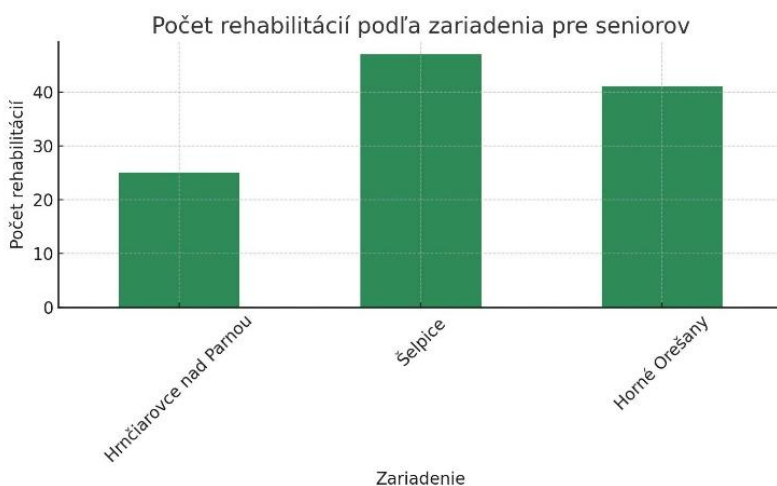
4.2 ZDRAVOTNÝ ÚSEK

V priebehu roka 2024 boli sociálne služby poskytované v zariadeniach v obciach Hrnčiarovce nad Parnou, Šelpice a Horné Orešany s dôrazom na komplexnú starostlivosť o prijímateľov sociálnych služieb (PSS). Všetky zariadenia sú vybavené signalizačnými systémami, čo prispieva k zvýšeniu bezpečnosti a rýchlosti reakcie personálu.



Rehabilitácia

Rehabilitáciu PSS zabezpečovala jedna fyzioterapeutka, ktorá celkovo vykonala 113 rehabilitačných výkonov, z toho najviac v Šelpiciach (47), nasledovali Horné Orešany (41) a Hrnčiarovce nad Parnou (25).



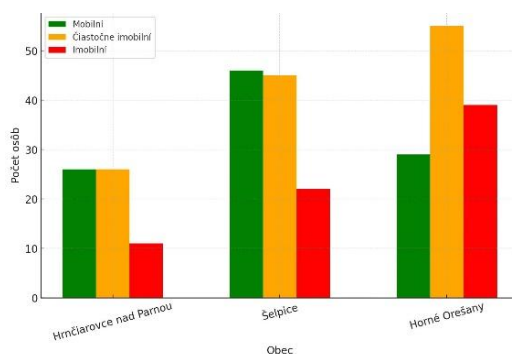
Počet úmrtí (exitus)

Počet zosnulých klientov dosiahol 61. Najviac úmrtí bolo v Horných Orešanoch (26), čo súviselo s vyšším počtom imobilných klientov a vysokou mierou zdravotnej náročnosti v tomto zariadení.



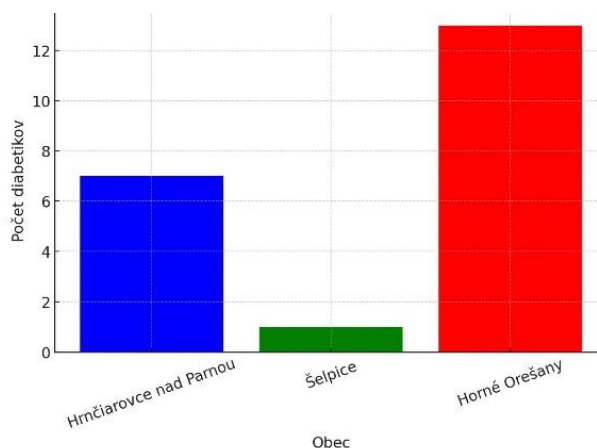
Zdravotný stav klientov

Z celkového počtu všetkých prijatých klientov za minulý rok bolo 101 mobilných, 126 čiastočne imobilných a 72 imobilných. Najviac imobilných prijímateľov sa nachádzalo v Horných Orešanoch (39), čo naznačuje vyššiu potrebu špecializovanej starostlivosti a asistencie. V Šelpiciach a Hrnčiarovciach nad Parnou bol pomer medzi mobilnými a imobilnými klientmi vyrovnannejší.



Chronické ochorenia – diabetes

V zariadeniach bolo spolu 21 diabetikov, pričom najviac v Horných Orešanoch (13), v Hrnčiarovciach nad Parnou (7) a len 1 v Šelpiciach. Tento údaj poukazuje na potrebu špecifickej diéty a monitorovania zdravotného stavu u tejto skupiny prijímateľov.



ADOS a odborná spolupráca

Agentúrna domáca ošetrovateľská starostlivosť (ADOS) bola zabezpečovaná pre prijímateľov viacerých zariadení – vrátane Hrnčiaroviec nad Parnou, Horných Orešian a Šelpíc. Spolupráca s lekármi špecialistami prebiehala priebežne, pričom bola pokrytá široká škála odborov: od geriatrickej, neurológie, psychiatrie, až po ortopédiu, chirurgiu či diagnostiku (RTG, CT). Táto široká odborná spolupráca výrazne prispela ku komplexnej starostlivosti o klientov.

Vzdelávanie a odborné podujatia

V roku 2024 sa uskutočnili významné odborné semináre:

- „Vytvorme most do sveta demencie“ a „Metóda validácie Naomi Feil v praxi“ (21. 02. 2024)
- „Vedenie ošetrovateľskej dokumentácie v ZSS“ (24. 09. 2024).

Tieto podujatia významne prispeli k zvýšeniu odbornej spôsobilosti zamestnancov a skvalitneniu poskytovaných služieb. Na základe uvedených údajov môžeme konštatovať, že v zariadeniach sociálnych služieb bola počas roka 2024 poskytovaná starostlivosť na primeranej úrovni, s dôrazom na individuálne potreby klientov. Zariadenia čelia výzvam spojeným s narastajúcim počtom imobilných klientov a chronických ochorení, čo si vyžaduje systematické posilňovanie odborného personálu, najmä v oblasti rehabilitácie a ošetrovateľstva. Rovnako budeme pokračovať v odbornom vzdelávaní personálu a udržiavať kvalitnú spoluprácu s odbornými lekármi a nemocnicami.

4.3 SOCIÁLNY ÚSEK

Sociálne poradenstvo bolo poskytnuté záujemcom o sociálnu službu, PSS a ich rodinným príslušníkom, opatrovníkom a iným osobám.

V období od 1.1.2024 do 1.12.2024 bolo prijatých spolu 99 prijímateľov sociálnych služieb do zariadení prevádzkovaných organizáciou. Priemerné obsadenie miest dosiahlo úroveň 96,5 %, čo poukazuje na stabilný dopyt po poskytovaných službách a efektívne využitie kapacít zariadení.

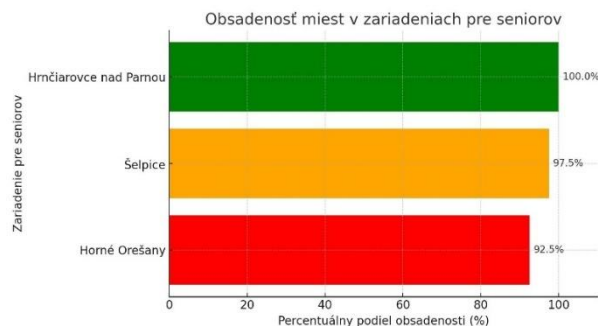
ROČNÉ VYHODNOTENIE STAVU PSS - 2024				
Forma poskytovania sociálnych služieb	Hrnčiarovce nad Parnou Kapacita 23	Šelpice Kapacita 40	Horné Orešany Kapacita 40	Spolu
Stav prijímateľov sociálnej služby k 31.12.2024	23	39	37	99
Počet prijatých PSS	9	22	33	64
Počet zomrelých PSS	7	11	17	35
Počet PSS ktorí sa vrátili do prirodzeného prostredia	0	0	2	2
Počet PSS ktorí prestúpili do iného zariadenia	2	10	13	25
Počet preradených PSS (v rámci 3 objektov)	0	1	0	1
Počet PSS obmedzených spôsobilosti na právne úkony	0	1	0	1
Počet PSS s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony	0	0	0	0
Počet PSS ktorí majú dôverníka	0	11	1	13
Počet PSS ktorým je zariadenie opatrovníkom	0	0	0	0

Hodnotenie sociálneho úseku na základe údajov:

1. Kapacita a využitelnosť zariadení:

- Hrnčiarovce nad Parnou: kapacita 23, stav prijímateľov k 31.12.2024 = 23 (100 % využitelnosť).
- Šelpice: kapacita 40, stav prijímateľov k 31.12.2024 = 39 (97,5 % využitelnosť).
- Horné Orešany: kapacita 40, stav prijímateľov k 31.12.2024 = 37 (92,5 % využitelnosť).
- ✓ Celkové využitie kapacity v rámci všetkých zariadení je veľmi dobré (96,5 %).

Prehľad obsadenosti podľa jednotlivých zariadení:



2. Počet prijatých prijímateľov sociálnej služby (PSS):

- Celkovo bolo prijatých 64 nových PSS, pričom najviac v Šelpiciach (22) a Horných Orešanoch (33). Zariadenia sú schopné prijať a integrovať značný počet klientov.

3. Úmrtnosť PSS:

- Celkovo zomrelo 35 PSS, najviac v Horných Orešanoch (17) a Šelpiciach (11). Táto štatistika naznačuje vysokú vekovú štruktúru a zdravotný stav klientov v jednotlivých zariadeniach.

4. Návrat do prirodzeného prostredia:

- Do prirodzeného prostredia sa vrátili len 2 PSS (z Horných Orešian). Tento nízky počet poukazuje na charakter sociálnych služieb poskytovaných zariadeniami, že je návrat do prirodzeného prostredia menej pravdepodobný.

5. Prestupy a presuny:

- Celkovo 25 PSS prestúpilo do iného zariadenia, z toho najviac z Horných Orešian (13).
- V rámci troch objektov bol preradený 1 PSS (v Šelpiciach).

6. Právne postavenie PSS:

- Obmedzená spôsobilosť na právne úkony bola identifikovaná len u 1 PSS v Šelpiciach.
- Počet PSS, ktorí majú dôverníka: 13 (11 v Šelpiciach, 1 v Horných Orešanoch).
- Žiadny PSS nemal zariadenie ako opatrovníka, čo naznač správny trend.

Zariadenia dosahujú vysokú mieru využitia kapacity a zvládajú efektívne prijímať nových klientov. Nízky počet návratov do prirodzeného prostredia naznačuje dlhodobú a trvalú potrebu sociálnej starostlivosti. Administratívne a právne úlohy týkajúce sa dôverníkov a právnej spôsobilosti sú dobre manažované.

Analýza odkázanosti a veková štruktúra je nasledovná:

Stupeň odkázanosti	Hrnčiarovce nad Parnou	Šelpice	Horné Orešany
IV	3	2	6
V	7	6	11
VI	18	46	42

1. Stupeň odkázanosti

- Stupeň IV (nižšia odkázanosť): Hrnčiarovce nad Parnou: 3 klienti, Šelpice: 2 klienti, Horné Orešany: 6 klientov. Najnižšia úroveň odkázanosti je zastúpená relatívne rovnomerne, ale Horné Orešany vykazujú mierne vyššie hodnoty.
- Stupeň V (stredná odkázanosť): Hrnčiarovce nad Parnou: 7 klientov, Šelpice: 6 klientov, Horné Orešany: 11 klientov. Aj tu Horné Orešany vykazujú najvyšší počet klientov, ktoré potrebujú strednú úroveň pomoci.
- Stupeň VI (najvyššia odkázanosť): Hrnčiarovce nad Parnou: 18 klientov, Šelpice: 46 klientov, Horné Orešany: 42 klientov. Najvýraznejší rozdiel je v počte klientov s najvyšším stupňom odkázanosti. Šelpice a Horné Orešany majú podstatne vyšší počet klientov s vysokou potrebou pomoci v porovnaní s Hrnčiarovcami nad Parnou.

Priemerný vek	Hrnčiarovce nad Parnou	Šelpice	Horné Orešany
62-72	5	11	11
73-82	13	14	20
83-92	8	29	30
nad 93	5	6	8

2. Veková štruktúra

- Vek 62-72 rokov: Hrnčiarovce nad Parnou: 5 klientov, Šelpice: 11 klientov, Horné Orešany: 11 klientov. Najmenej klientov v tejto vekovej kategórii žije v Hrnčiarovciach nad Parnou.
- Vek 73-82 rokov: Hrnčiarovce nad Parnou: 13 klientov, Šelpice: 14 klientov, Horné Orešany: 20 klientov. Horné Orešany majú najviac klientov v tejto vekovej kategórii, čo naznačuje starších prijímateľov.
- Vek 83-92 rokov: Hrnčiarovce nad Parnou: 8 klientov, Šelpice: 29 klientov, Horné Orešany: 30 klientov. Šelpice a Horné Orešany majú oveľa viac klientov v tomto vyššom vekovom intervale ako Hrnčiarovce nad Parnou.
- Nad 93 rokov: Hrnčiarovce nad Parnou: 5 klientov, Šelpice: 6 klientov, Horné Orešany: 8 klientov. Aj tu Horné Orešany dominujú počtom najstarších klientov.

Demografická štruktúra prijímateľov služieb ukazuje, že najstarší klient mal 102 rokov a najmladší 62 rokov, čo svedčí o potrebe prispôsobenia starostlivosti rôznym vekovým a zdravotným potrebám.

Rok 2024 bol charakteristický výrazným pokrokom v oblasti zvyšovania kvality poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom vypracovania a implementácie nových interných smerníc, metodických a odborných postupov.

Interné smernice a dodatky - Organizácia prijala celkovo 14 interných smerníc, z toho 6 v ľahko čitateľnej forme, čím preukazuje dôraz na dostupnosť a zrozumiteľnosť informácií pre všetkých prijímateľov. Medzi najvýznamnejšie patria smernice týkajúce sa práv klientov, zabezpečenia primeranej stravy a podpory v oblasti zdravia.

Metodické postupy - Zavedenie reminiscenčnej terapie ako individuálnej metódy predstavuje inovatívny prístup zameraný na zvyšovanie kvality života klientov prostredníctvom posilňovania ich identity a emocionálnej pohody. Druhý metodický postup sa zameriava na vymáhanie pohľadávok, čím podporuje zodpovedný prístup k finančnému hospodáreniu.

Odborné postupy - Medzi najvýznamnejšie odborné výstupy patrí:

Hodnotenie manažmentu za II. polrok 2023, Hodnotenie manažmentu za I. polrok 2024, Prezentácia k individuálnemu plánovaniu, ktoré potvrdzuje zameranie organizácie na personalizovanú starostlivosť a Výročná správa a spracovanie cenníka služieb, ktoré podporujú transparentnosť a plánovanie sociálnych služieb. Z realizovaných krokov vyplýva, že organizácia systematicky pracuje na zvyšovaní štandardov kvality a implementácii inovatívnych prístupov do praxe. Osobitnú pozornosť si zaslúži dôraz na prístupnosť dokumentov, posilnenie práv klientov a zavádzanie personalizovanej starostlivosti.

Charakter individuálnych plánov - Vo vyhodnotení individuálnych plánov s programom sociálnej rehabilitácie sme sa zamerali na počet plánov vytvorených v sledovanom období, počet aktualizácií existujúcich plánov. Rozdelenie plánov bralo do úvahy:

- Sociálne potreby (napr. udržiavanie sociálnych kontaktov).
- Zdravotné potreby (napr. podpora pri rehabilitácii, liečbe).
- Osobnostný rozvoj (napr. podpora záujmov a koníčkov).
- Denné aktivity (napr. pomoc s hygienou, stravovaním, voľnočasové aktivity).

Plnenie individuálnych cieľov - Pri samotnom vyhodnotení individuálnych plánov sme zaznamenávali príklady úspešných realizácií (napr. prijímateľ sociálnej služby dosiahol zlepšenie mobility, zapojil sa do spoločenských aktivít) a prekážky v plnení plánov (napr. zdravotné zhoršenie prijímateľov sociálnej služby).

Spolupráca s klientmi a ich rodinami - Príklady podnetov od PSS a rodín boli zapracované do individuálnych plánov.

Aktivizačné činnosti a ich výsledky - Hodnotili sme druhy aktivít organizovaných v súlade s individuálnymi plánmi (napr. skupinové terapie, prvky arteterapie, pohybové aktivity),

počet klientov zapojených do aktivít a ich úspešnosť (napr. zvýšenie aktivity PSS, zlepšenie psychickej pohody).

V priebehu roka prebehlo niekoľko dôležitých školení zameraných na zvýšenie kvalifikácie našich zamestnancov v oblasti sociálnej práce a sociálnej rehabilitácie, ktoré sa sústredilo na individuálne plánovanie, ako kľúčovú súčasť štandardov kvality. Tohto školenia sa úspešne zúčastnilo a absolvovalo viacero zamestnancov. Okrem toho sme pokračovali v zvyšovaní kvalifikácie našich novoprijatých zamestnancov, ktorí sa zapojili do online školenia na tú istú tému.

Z pohľadu manažmentu je tento prístup k vzdelávaniu zamestnancov kľúčový pre udržiavanie a zvyšovanie štandardov kvality poskytovaných služieb. Oceňujeme aktívnu účasť zamestnancov na týchto školeniach a sme presvedčení, že nadobudnuté vedomosti a zručnosti prispievajú k efektívnejšiemu a kvalitnejšiemu plneniu ich pracovných povinností. V budúcnosti plánujeme pokračovať v tomto trende a poskytnúť ďalšie príležitosti na vzdelávanie a rozvoj, aby sme zabezpečili, že naši zamestnanci budú vždy pripravení na poskytovanie kvalitných sociálnych služieb.

4.4 AKTIVITY V ZARIADENIACH

ZPS SV.MARTINA, HRNČIAROVCE NAD PARNOU

Január



Maľovanie
obrázkov



Február



Karneval



Pečenie

Marec



Oslava MDŽ

Tanečná zábava



Apríl



Sadenie kvetín



Oslava narodenín

Máj



Tanečná zábava



Stavanie mája

Jún



Vyfarbovanie kameňov



Grilovanie

Júl



Hrabanie lístia



Pečenie

August



Vyrábanie kvetín
z papiera



September



Klimatoterapia - prechádzka



Nácvik jemnej motoriky

Október



Zbieranie orechov

Čistenie areálu



November



Prechádzka v prírode

Zber lístia



December



Mikuláš

Štedrovečerné pohostenie



ZPS SV. JÁN, ŠELPICE

Január

- Oslava nového roka - prípitok a rozhovory v kolektíve
- Prvky duchovnej terapie: sv. spoveď k prvému piatku v mesiaci, bohoslužba v kostole
- Prvky kulinoterapie: pečenie slaného pečiva
- Gratulácie oslávencom
- Prvky reminiscenčnej terapie: Môj rodný dom a detstvo v ňom
- Superočko - meranie zraku
- Pohybové aktivity, ranná rozcvička, prvky tréningu pamäti
- Nakupovanie v miestnych potravinách spolu s prijímateľmi



Oslava nového roka



Ranná rozcvička



Superočko-meranie zraku

Február

- Výroba valentínskych obrázkov, fašiangových dekorácií
- Prvky duchovnej terapie: sv. spoveď k prvému piatku v mesiaci, bohoslužba v kostole
- Fašiangové posedenie
- Skupinový rozhovor: Čo je to láska?
- Gratulácie oslávencom
- Pohybové aktivity, ranná rozcvička, prvky tréningu pamäti



Fašiangová zábava



Fašiangová zábava



Valentínska zábava

Marec

- MDŽ – oslava medzinárodného dňa žien
- Prvky kulinoterapie: pečenie koláčikov
- Príprava a realizácia jarnej výzdoby
- Prvky duchovnej terapie: sv. spoveď k prvému piatku v mesiaci, bohoslužba v kostole
- Prvky arteterapie: výroba ozdôb k Veľkej noci
- Gratulácie oslávencom
- Pohybové aktivity, ranná rozcvička, prvky tréningu pamäti
- Nakupovanie v miestnych potravinách spolu s prijímateľm



Sv. omša v kostole



Prvky kulinoterapie



Oslava MDŽ

Apríl

- Veľkonočná šibačka
- Prednáška: Svetový deň zdravia
- Skupinový rozhovor: Veľkonočné tradície
- Pohybové aktivity, ranná rozcvička
- Nakupovanie v miestnych potravinách spolu s prijímateľmi
- Prvky duchovnej terapie: sv. spoveď k prvému piatku v mesiaci, bohoslužba v kostole
- Prvky gardenterapie: jarné práce v záhrade, podľa počasia
- Prechádzka do prírody
- Gratulácie oslávencom



Prechádzka po okolí



Prvky gardenterapie



Veľkonočný pondelok

Máj

- Prvky duchovnej terapie: sv. spoveď k prvému piatku v mesiaci, bohoslužba v kostole
- Aktivity v tvorivej dielni: výroba kvetov a košíkov z papiera, výzdoba nástienok, okien
- Deň matiek – spomienka na matku
- Vystúpenie folklóristov
- Pohybové aktivity, ranná rozcvička, prvky tréningu pamäti
- Nakupovanie v miestnych potravinách spolu s prijímateľmi
- Prvky kulinoterapie: pečenie koláčikov
- Gratulácie oslávencom
- Rodinný deň vo dvore zariadenia
- Beseda so spisovateľkou Oľgou Kohútikovou



Vystúpenie folklóristov



Beseda so spisovateľkou Oľgou Kohútikovou



Deň rodiny

Jún

- Prvky duchovnej terapie: sv. spoveď k prvému piatku v mesiaci, bohoslužba v kostole
- Cvičenia na podporu jemnej motoriky, strihanie, vyfarbovanie, maľovanie, výroba dekorácií
- Posedenie pri kofole
- Pohybové aktivity, ranná rozcvička, prvky tréningu pamäti
- Nakupovanie v miestnych potravinách spolu s prijímateľmi
- Gratulácie oslávencom



Posedenie pri zmrzline



Pozdravy od detí



Posedenie pri kofole

Júl

- Prvky duchovnej terapie: sv. spoveď k prvému piatku v mesiaci, bohoslužba v kostole
- Aktivity v tvorivej dielni: tvorba letných dekorácií, zvieratká, loďky, kvety a pod., vystrihovanie z papiera, lepenie, maľovanie, tvorba koláže a pod.
- Športové hry v záhrade
- Prechádzka do dediny, posedenie pri kofole
- Pohybové aktivity, ranná rozcvička, prvky tréningu pamäti
- Nakupovanie v miestnych potravinách spolu s prijímateľmi
- Gratulácie oslávencom
- Prvky kulinoterapie: pečenie
- Prvky gardenterapie



Prvky kulinoterapia: pečenie



Prvky gardenterapie

August

- Prvky duchovnej terapie: sv. spoveď k prvému piatku v mesiaci, bohoslužba v kostole
- Prvky arteterapie: tvorba letných dekorácií, ovocie, loďky, kvety, obrázky a pod.,
- Prvky kulinoterapie: pečenie
- Prechádzka do dediny, posedenie pri kofole
- Pohybové aktivity, ranná rozcvička, prvky tréningu pamäti
- Nakupovanie v miestnych potravinách spolu s prijímateľmi
- Gratulácie oslávencom



Precvičovanie krátkodobej pamäti



Prvky arteterapie

September

- Športové hry
- Skupinový rozhovor: Dôležitá rada do života
- Výlet do Trnavy na koláčik
- Prvky duchovnej terapie: sv. spoveď k prvému piatku v mesiaci, bohoslužba v kostole
- Prvky kulinoterapie: pečenie
- Jarmok v Trnave, podľa záujmu prijímateľov
- Jesenná prechádzka do prírody, zbieranie prírodných materiálov k výrobe dekorácií
- Pohybové aktivity, ranná rozcvička, prvky tréningu pamäti
- Nakupovanie v miestnych potravinách spolu s prijímateľmi
- Gratulácie oslávencom



Ranná rozcvička



Jarmočný obed

Október

- Mesiac úcty k starším: Veľtrh pre seniorov Trnava
- Prvky duchovnej terapie: sv. spoveď k prvému piatku v mesiaci, bohoslužba v kostole
- Jesenné tvorivé dielne – výzdoba
- Návšteva detí z materskej školy
- Prednáška: Zdravý životný štýl
- Prvky kulinoterapie: pečenie jablkového koláča
- Pietna spomienka na zosnulých
- Pohybové aktivity, ranná rozcvička, prvky tréningu pamäti
- Nakupovanie v miestnych potravinách spolu s prijímateľmi
- Gratulácie oslávencom
- Návšteva Západoslovenského múzea v Trnave



Návšteva ZS múzea



Veľtrh pre seniorov Trnava



Návšteva detí z MŠ
Šelpice

November

- Zimné tvorivé dielne
- Prvky duchovnej terapie: sv. spoveď k prvému piatku v mesiaci, bohoslužba v kostole
- Premietanie filmu
- Katarínska zábava
- Návšteva cintorína
- Prvky reminiscenčnej terapie: Vianočné sviatky
- Prvky kulinoterapie: pečenie slaného koláča
- Pohybové aktivity, ranná rozcvička, prvky tréningu pamäti
- Nakupovanie v miestnych potravinách spolu s prijímateľmi
- Vianočné fotenie
- Gratulácie oslávencom



Návšteva cintorína



Posedenie pri živej hudbe



Kružok pletenia

December

- Prvky duchovnej terapie: sv. spoveď k prvému piatku v mesiaci, bohoslužba v kostole
- Adventná výzdoba, zdobenie stromčekov
- Prvky kulinoterapie: pečenie medovníkov
- Vianočné trhy
- Počúvanie kolied
- Posielanie vianočných pohľadníc
- Silvestrovská zábava
- Gratulácie oslávencom



Navštívil nás Mikuláš



Návšteva detí MŠ Šelpice



Štedrá večera

ZPS Sv. Urban, Horné Orešany

Január

- Oslávenie príchodu Nového roka
- Prvky arteterapie – maľby zimnej tematiky
- Ranné rozcvičky v rámci schopností klientov nastavené individuálnou formou
- Hranie spoločenských hier v skupinách a tréning logického myslenia
- Individuálne rozhovory na izbách



Február

- Ranné rozcvičky v rámci schopností klientov nastavené individuálnou formou
- Fašiangovú zábavu s klientmi
- Hranie spoločenských hier v skupinách a tréning logického myslenia
- Individuálne rozhovory na izbách



Marec

- Prvky arteterapie - zhotovenie veľkonočných zajačikov, maľovanie vajíčok
- Obdarovanie žien k príležitosti MDŽ
- Učtenie si náboženského sviatku Veľký piatok
- Ranné rozcvičky v rámci schopností klientov nastavené individuálnou formou
- Individuálne rozhovory na izbách



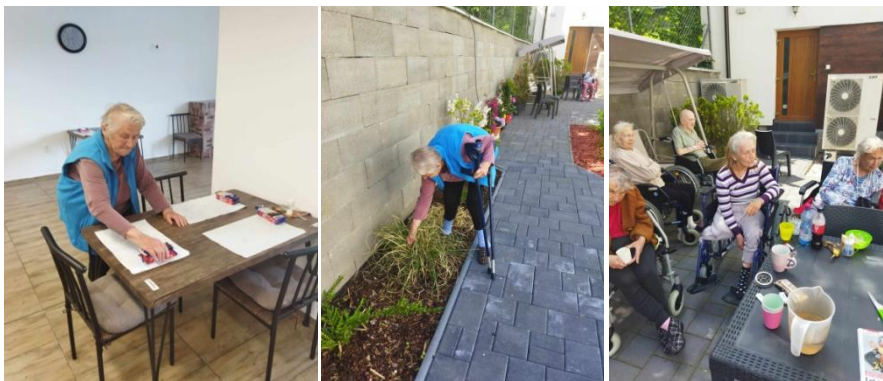
Apríl

- Oslava Veľkej noci spojená so šibačkou
- Hranie spoločenských hier v skupinách
- Prvky duchovnej terapie – sledovanie omše v televízii
- Ranné rozcvičky v rámci schopností klientov nastavené individuálnou formou
- Individuálne rozhovory na izbách



Máj

- Ranné rozcvičky v rámci schopností klientov
- Spomienka na sviatok práce 1. Máj
- Spomínanie na 8. máj Deň víťazstva nad fašizmom
- Prvky muzikoterapie - spievanie známych ľudových piesní
- Individuálne rozhovory na izbách



Jún

- Ranné rozcvičky na čerstvom vzduchu
- Hranie spoločenských hier v skupinách
- Prvky kulinoterapie – príprava známeho dezertu „černoškovia,,
- Individuálne rozhovory na izbách



Júl

- Spoločná oslava sviatku Sv. Cyrila a Metoda
- Individuálne rozhovory na izbách
- Pobyt na čerstvom vzduchu a starostlivosť o zeleninové záhony
- Beauty day - starostlivosť o vlasy, návšteva kaderničky



August

- Individuálne rozhovory na izbách
- Pobyť na čerstvom vzduchu, hranie spoločenských hier
- Prvky gardenterapie - starostlivosť o zeleninové záhony
- Návštevy rodinných príslušníkov
- Prvky kulinoterapie – príprava vajíčka na rôzne spôsoby



September

- Individuálne rozhovory na izbách
- Precvičovanie jemnej motoriky pri tvorení jesennej dekorácie
- Prvky muzikoterapie - počúvanie ľudových piesní
- Spoločná oslava narodenín a menín klientov



Október

- Individuálne rozhovory na izbách
- Prvky kulinoterapie – pečenie jabĺčka
- Prvky tréningu pamäti v rámci spoločenských hier
- Prvky gardenterapie – pravidelná starostlivosť o okolie zariadenia našim klientom



November

- Individuálne rozhovory na izbách
- Spoločná oslava narodenín našej klientky
- Učtenie si sviatku „Všetkých svätých a Pamiatky zosnulých.“
- Pravidelné ranné rozcvičky



December

- Individuálne rozhovory na izbách
- Hranie spoločenských hier
- Oslava Mikuláša
- Oslava vianočných sviatkov, rozdávanie darčiekov „Koľko lásky sa zmestí ...“
- Silvestrovská zábava



4.5 FYZICKÉ PROSTREDIE

Povinnosťou poskytovateľa sociálnych služieb požiadavky na zabezpečenie vnútorného prostredia budov v zmysle zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane podpore a rozvoji verejného zdravia. Vnútorné prostredie zariadenia musí spĺňať požiadavky na tepelno-vlhkostnú mikroklimu, vetranie, vykurovanie, požiadavky na osvetlenie, preslnenie a iné druhy optického žiarenia. Zariadenie sociálnych služieb musí dodržiavať vyhlášku Ministerstva zdravotníctva SR č. 259/2008 Z. z. o podrobnostiach a požiadavkách na vnútorné prostredie budov, o minimálnych požiadavkách na byty a na ubytovacie zariadenia. Pokora, n. o. Trnava má vypracovaný Domáci poriadok, Predpisy BOZP a PO a schválený Prevádzkový poriadok regionálnym úradom verejného zdravotníctva pre svoje zariadenia: Zariadenie pre seniorov Sv. Martina, Hrnčiarovce nad Parnou, Zariadenie pre seniorov Sv. Ján, Šelpice, Zariadenie pre seniorov Sv. Urban, Horné Orešany.

Zariadenie pre seniorov Sv. Martina, ul. Sv. Martina 2, 919 35 Hrnčiarovce nad Parnou pozostáva z hlavnej trojpodlažnej budovy so sedlovou strechou a zabezpečený kamerovým systémom. Areál zariadenia je primeraný. Väčšinu tvorí trávnik, kvetinové záhony, posedenie pre klientov a kletka pre vtáčiky. Na dvore sa nachádzajú sklady. Na prízemí sa nachádza spoločenská miestnosť, jedáleň, miestnosť na výdaj stravy, výťah, sklad potravín, sklad liekov, ošetrovňa, miestnosť pre sociálne pracovníčky. Ubytovacie izby a hygienické zariadenia sa nachádzajú na prízemí aj na poschodí, na poschodí sa tiež nachádza izolačná miestnosť, v podkroví sa nachádza kancelária, šatňa, pracovňa, sklad. Vykurovanie plynom, plynová kotolňa sa nachádza na prízemí. V ZPS Hrnčiarovce nad Parnou kapacita bola znížená z 25 na 23 od 01.06.2024. V priebehu roka sme zabezpečili bezpečné bývanie a podmienky na pohyb v zariadení s dôrazom na bezbariérovosť toaliet a kúpeľní v Hrnčiarovciach nad Parnou. Cieľom bolo vytvoriť bezpečné bývanie s adekvátnymi podmienkami na pohyb pre osoby s obmedzenou mobilitou. Všetky úpravy sa vykonali v súlade s legislatívnymi normami SR pre bezbariérovosť. Stavebné úpravy zabezpečili vyššiu bezpečnosť, dostupnosť a komfort pre osoby s obmedzenou mobilitou. Celkovo hodnotíme prestavbu ako veľmi prínosnú pre kvalitné podmienky na bývanie.

Zariadenie pre seniorov Sv. Ján, Hlavná 214/92, 919 09 Šelpice

Jednoposchodová budova so sedlovou strechou je postavená v radovej zástavbe domov a zabezpečená kamerovým systémom. Pred budovou je možnosť parkovať. Vstup aj výstup z budovy je bezbariérový. K budove je pristavaná prístavba. Kotelňa sa nachádza na prízemí v hlavnej budove. Na dvore sa nachádzajú sklady. Areál zariadenia je primeraný. Väčšinu tvoria kvetinové záhony, posedenie pre klientov a kletka pre vtáčky. Na prízemí sa nachádza výťah, ošetrovňa, spoločenská miestnosť, jedáleň, kuchyňa s výdajom stravy, šatňa pre personál, miestnosť pre sociálne pracovníčky, práčovňa, izolačná izba. Vykurovanie plynom, plynová kotelňa sa nachádza na prízemí. Ubytovacie izby a hygienické zariadenia sa nachádzajú na prízemí aj na poschodí. Na poschodí sa tiež nachádza kancelária a sklad liekov. V priebehu roka sme zabezpečili bezpečné bývanie a podmienky na pohyb v zariadení s dôrazom na bezbariérovosť toaliet a kúpeľní pre osoby s obmedzenou mobilitou.

Zariadenie pre seniorov Sv. Urban, Pálffyho námestie 551/5, 919 03 Horné Orešany

Jednoposchodová budova so sedlovou strechou je samostatne stojaca budova, ktorá je zabezpečená kamerovým systémom. Pred budovou je možnosť parkovať. Vstup aj výstup z budovy je bezbariérový. Na dvore sa nachádza sklad náradia. Areál zariadenia je primeraný. Na prízemí sa nachádza ošetrovňa, izolačná izba, výťah, spoločenská miestnosť, jedáleň, miestnosť na výdaj stravy, sklady, práčovňa, sklad liekov, šatňa pre personál, hygienické zariadenia. Ubytovacie izby a hygienické zariadenia sa nachádzajú na prízemí aj na poschodí. Na poschodí je zriadená kancelária, miestnosť pre sociálne pracovníčky, rehabilitačná miestnosť. Vykurovanie je tepelným čerpadlom.

4.6 UBYTOVACIE PRIESTORY

Zariadenie pre seniorov Sv. Martina, ul. Sv. Martina 2, 919 35 Hrnčiarovce nad Parnou

Izby v zariadení sa delia na dva typy: dvojlôžková - 7 izieb a trojlôžková – 3 izieb. Uvádzame ich typológiu a štandardné vybavenie. Naši prijímatelia sociálnych služieb majú možnosť upraviť si vybavenie izieb vlastným hnutelným majetkom, spotrebnou elektronikou a osobnými predmetmi. Izby sú vybavené posteľou, nočným stolíkom, stolom, stoličkou, svietidlom, odpadovým košom, na stenách sú dekorácie, fotografie, vlastnoručne vyrobené predmety. Požiadavka v uzamykateľnom priestore sa zabezpečuje na požiadanie. Prijímatelia majú svoj vlastný komfort.

ZPS Sv. Martina Hrnčiarovce nad Parnou	
❖ 2 – lôžková izba	7
❖ 3 – lôžková izba	3
Kapacita lôžok	23

Zariadenie pre seniorov Sv. Ján, Hlavná 214/92, 919 09 Šelpice

Izby v zariadení sa delia na dva typy: dvojlôžková – 5 izieb a trojlôžková – 10 izieb. Uvádzame ich typológiu a štandardné vybavenie. Naši prijímatelia sociálnych služieb majú možnosť upraviť si vybavenie izieb vlastným hnuiteľným majetkom, spotrebnou elektronikou a osobnými predmetmi. Izby sú vybavené posteľou, nočným stolíkom, stolom, stoličkou, svietidlom, odpadovým košom, na stenách sú dekorácie, fotografie, vlastnoručne vyrobené predmety. Požiadavka v uzamykateľnom priestore sa zabezpečuje na požiadanie. Prijímatelia majú svoj vlastný komfort.

ZPS Sv. Ján Šelpice	
❖ 2 – lôžková izba	5
❖ 3 – lôžková izba	10
Kapacita lôžok	40

Zariadenie pre seniorov Sv. Urban, Pálffyho námestie 551/5, 919 03 Horné Orešany

Izby v zariadení sa delia na dva typy: dvojlôžková – 5 izieb a trojlôžková – 10 izieb. Uvádzame ich typológiu a štandardné vybavenie. Naši prijímatelia sociálnych služieb majú možnosť upraviť si vybavenie izieb vlastným hnuiteľným majetkom, spotrebnou elektronikou a osobnými predmetmi.

ZPS Sv. Urban Horné Orešany	
❖ 2 – lôžková izba	5
❖ 3 – lôžková izba	10
Kapacita lôžok	40

Zvýšenie úhrady pre zariadenia pre seniorov

Od 01.08.2024 došlo k zvýšeniu úhrady za poskytovanie sociálnych služieb v troch zariadeniach pre seniorov, ktoré prevádzkuje naša nezisková organizácia. K tomuto kroku sme pristúpili po dôkladnej analýze rastúcich prevádzkových nákladov, so zámerom zachovať kvalitu poskytovaných služieb a zabezpečiť dôstojné podmienky pre našich klientov. Zvýšenie úhrady bolo komunikované všetkým prijímateľom sociálnych služieb a ich rodinným príslušníkom v dostatočnom časovom predstihu. Zároveň sme vypracovali aj verziu informácií v ľahko čitateľnej forme, aby bola zmena zrozumiteľná aj pre seniorov a osoby s obmedzenou schopnosťou porozumenia textu.

4.7 PRIESTORY PRE AKTIVITY PSS

Zariadenie pre seniorov Sv. Martina, ul. Sv. Martina 2, 919 35 Hrnčiarovce nad Parnou

Priestory určené pre aktivity PSS sú umiestnené na prízemí. Slúžia hlavne ako jedáleň, priestory pre terapie, skupinové aktivity, prednášky a rôzne podujatia, pre oddych PSS aj ako knižnica.

	Názov miestnosti	Plocha	Aktivity
1.	Jedáleň	46,37 m ²	Posedenia, oslavy, kultúrne podujatia, sociálny kontakt
2.	Spoločenská miestnosť	46,37 m ²	Záujmová činnosť - kultúrna a terapeutická, socializácia PSS, individuálna a skupinová práca, voľnočasové aktivity, prednášky, porady
3.	Dvor	230 m ²	Vonkajšie aktivity a oddych, športové podujatia
Plocha spolu		322,74 m ²	

Zariadenie pre seniorov Sv. Martina patrí k zariadeniam sociálnych služieb, ktoré majú síce vchod do zariadenia uzamknutý, ale to zohráva úlohu iba vzhľadom na bezpečnosť prijímateľov sociálnych služieb, keďže sa zariadenie nachádza v zástavbe rodinných domov a východ z neho je na chodník priamo na miestnu komunikáciu. Vstup do zariadenia je kontrolovaný, v prípade záujmu prijímateľa o opustenie prevádzky je riešené tlačivom – pobyt klienta mimo zariadenia, ktoré sa odovzdávajú službukonajúcemu personálu, ktorý sa nachádza v priestoroch budovy. Zariadenie má vypracovanú smernicu požiaro - evakuačného plánu a smernicu na zabezpečenie ochrany pred požiarom v mimopracovnom čase. V zariadení sa nachádzajú aj imobilné osoby, ktoré by v prípade vypuknutia požiaru neboli schopné sami opustiť budovu. Pokiaľ ide o vnútorné usporiadanie izieb je determinované existujúcou architektúrou a tak žiaľ izby nemajú svoje sociálne zariadenie, ale majú prístup k vodovodu. Väčšina izieb je odkázaná na spoločné sociálne zariadenia, ale spoločné hygienické priestory sú vybavené permanentne mydlom a jedno rázovými utierkami. Celé zariadenie je bezbariérové.

Zariadenie pre seniorov Sv. Ján, Hlavná 214/92, 919 09 Šelpice

Priestory určené pre aktivity PSS sú umiestnené na prízemí. Slúžia hlavne ako jedáleň, priestory pre terapie, skupinové aktivity, prednášky a rôzne podujatia, pre oddych PSS aj ako knižnica.

	Názov miestnosti	Plocha	Aktivity
1.	Jedáleň	47,79 m ²	Posedenia, oslavy, kultúrne podujatia, sociálny kontakt
2.	Spoločenská miestnosť	47,79 m ²	Záujmová činnosť - kultúrna a terapeutická, socializácia PSS, individuálna a skupinová práca, voľnočasové aktivity, prednášky, porady
3.	Dvor	285 m ²	Vonkajšie aktivity a oddych, športové podujatia
Plocha spolu		380,58 m ²	

Zariadenie pre seniorov v Šelpiciach patrí k zariadeniam sociálnych služieb, ktoré majú síce vchod do zariadenia uzamknutý, ale to zohráva úlohu iba vzhľadom na bezpečnosť prijímateľov sociálnych služieb, keďže sa zariadenie nachádza v zástavbe rodinných domov a východ z neho je na chodník priamo na miestnu komunikáciu. Vstup do zariadenia je kontrolovaný, v prípade záujmu prijímateľa o opustenie prevádzky je riešené tlačivom – pobyt klienta mimo zariadenia, ktoré sa odovzdávajú službukonajúcemu personálu, ktorý sa nachádza v priestoroch budovy. Zariadenie má vypracovanú smernicu požiaro-evakuačného plánu a smernicu na zabezpečenie ochrany pred požiarmi v mimopracovnom čase. V zariadení sa nachádzajú aj imobilné osoby, ktoré by v prípade vypuknutia požiaru neboli schopné sami opustiť budovu. Pokiaľ ide o vnútorné usporiadanie izieb je determinované existujúcou architektúrou a tak žiaľ izby nemajú svoje sociálne zariadenie, ale majú prístup k vodovodu. Väčšina izieb je odkázaná na spoločné sociálne zariadenia, ale spoločné hygienické priestory sú vybavené permanentne mydlom a jedno rázovými utierkami. Celé zariadenie je bezbariérové.

Zariadenie pre seniorov Sv. Urban, Pálffyho námestie 551/5, 919 03 Horné Orešany

Priestory určené pre aktivity PSS sú umiestnené na prízemí. Slúžia hlavne ako jedáleň, priestory pre terapie, skupinové aktivity, prednášky a rôzne podujatia, pre oddych PSS.

	Názov miestnosti	Plocha	Aktivity
1.	Jedáleň	67,37 m ²	Posedenia, oslavy, kultúrne podujatia, sociálny kontakt
2.	Spoločenská miestnosť	67,37 m ²	Záujmová činnosť - kultúrna a terapeutická, socializácia PSS, individuálna a skupinová práca, voľnočasové aktivity, prednášky, porady
3.	Rehabilitačná miestnosť	22,57 m ²	Vykonávanie rehabilitácií
4.	Dvor	280,70 m ²	Vonkajšie aktivity a oddych, športové podujatia
Plocha spolu		438,01 m²	

Zariadenie pre seniorov v Horných Orešanoch tiež patrí k zariadeniam sociálnych služieb, ktoré majú síce vchod do zariadenia uzamknutý, ale to zohráva úlohu iba vzhľadom na bezpečnosť prijímateľov sociálnych služieb, keďže východ z neho je na chodník priamo na miestnu komunikáciu. Vstup do zariadenia je kontrolovaný, v prípade záujmu prijímateľa o opustenie prevádzky je riešený tlačivom – pobyt klienta mimo zariadenia, ktoré sa odovzdávajú službukonajúcemu personálu, ktorý sa nachádza v priestoroch budovy. Zariadenie má vypracovanú smernicu požiaro-evakuačného plánu a smernicu na zabezpečenie ochrany pred požiarmi v mimopracovnom čase. V zariadení sa nachádzajú aj imobilné osoby, ktoré by v prípade vypuknutia požiaru neboli schopné sami opustiť budovu. Pokiaľ ide o vnútorné usporiadanie izieb je determinované existujúcou architektúrou a tak žiaľ izby nemajú svoje sociálne zariadenie, ale majú prístup k vodovodu. Väčšina izieb je odkázaná na spoločné sociálne zariadenia, ale spoločné hygienické priestory sú vybavené permanentne mydlom a jedno rázovými utierkami. Hlavný vchod do budovy (zadný) je bezbariérový, taktiež všetky priestory vyhradené pre klientov sú bezbariérové.

5. ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých: v súlade s § 4 ods. 2 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení Pokora, nezisková organizácia účtuje v sústave podvojného účtovníctva.

5.1 PREHĽAD O PRÍJMOCH (VÝNOSOCH) A VÝDAVKOV (NÁKLADOCH)

PREHĽAD NÁKLADOV	31.12.2024	31.12.2023
Spotreba materiálu	156 322	106 569
Spotreba energie	25 721	22 689
Opravy a udržiavanie	80 602	117 780
Náklady na reprezentáciu		
Ostatné služby	490 246	222 796
Mzdové náklady	597 948	570 884
Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie	210 275	194 096
Zákonné sociálne náklady	8 194	48 856
Ostatné sociálne náklady	353	
Daň z nehnuteľností	1 331	1 010
Ostatné dane a poplatky	25	150
Zmluvné pokuty a penále		
Ostatné pokuty a penále		76
Dary		
Iné ostatné náklady	2 134	2 122
Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	3 400	3 975
Zostatková cena predaného dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku		
SPOLU	1 576 551	1 291 006

PREHĽAD VÝNOSOV		
Tržby z predaja služieb	777 693	604 152
Prijaté dary	3 520	7 700
Iné ostatné výnosy	16 069	18 388
Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku		50

Prijaté príspevky od iných organizácií		
Prijaté príspevky od fyzických osôb		
Dotácie	771 490	659 101
Príspevky z podielu zaplatenej dane	1 033	1 370
SPOLU	1 569 805	1 290 761

5.2 STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV ORGANIZÁCIE

Stav aktív/pasív k 31.12.2024 predstavuje sumu **260 511 EUR**

PREHLAD AKTÍV	31.12.2024	31.12.2023
NEOBEŽNÝ MAJETOK SPOLU	125 900	129 000
Dlhodobý hmotný majetok	125 900	129 000
Pozemky	10 000	10 000
Stavby	115 600	119 000
Samostatné hnuteľné veci a súbory hnuteľných vecí	300	
Obstaranie dlhodobého hmotného majetku		
OBEŽNÝ MAJETOK SPOLU	134 611	169 120
Dlhodobé pohľadávky	2 645	2 885
Iné pohľadávky	2 645	2 885
Krátkodobé pohľadávky	21 477	20 990
Pohľadávky z obchodného styku	19 911	19 350
Ostatné pohľadávky	1 566	1 640
Finančné účty	110 489	145 245
Pokladnica	1 841	85 120
Bankové účty	108 648	60 125
MAJETOK SPOLU	260 511	298 120

PREHLAD PASÍV		
VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA MAJETKU SPOLU	35 881	42 626
Imanie a peňažné fondy	9 500	9 500
Základné imanie	9 500	9 500
Peňažné fondy tvorené podľa osobitného predpisu		
Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov	33 127	33 371

Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	- 6 746	- 245
CUDZIE ZDROJE SPOLU	147 142	199 416
Rezervy		46 800
Dlhodobé záväzky	18 468	15 262
Záväzky zo sociálneho fondu	18 468	15 262
Krátkodobé záväzky	128 674	137 354
Záväzky z obchodného styku	30 940	53 546
Záväzky voči zamestnancom	54 187	40 750
Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami	21 737	25 303
Daňové záväzky	3 359	3 574
Záväzky z dôvodu finančných vzťahov k štátnemu rozpočtu a rozpočtom územnej samosprávy	14 022	8 720
Ostatné záväzky	4 429	5 461
ČASOVÉ ROZLIŠENIE SPOLU	77 488	56 078
Výdavky budúcich období		
Výnosy budúcich období	77 488	56 078
VLASTNÉ ZDROJE A CUDZIE ZDROJE SPOLU	260 511	298 120

5.3 EON - Ekonomicky oprávnené náklady na rok 2024

Názov organizácie	Pokora, n. o.		
Druh poskytovanej sociálnej služby	zariadenie pre seniorov		
Forma poskytovanej sociálnej služby	pobytová celoročná		
Počet mesiacov poskytovania uvedenej sociálnej služby v roku	12		
Kapacita	103		
Skutočná obsadenosť - priemerný počet klientov	98		
Položky	Celkové EON uvedenej sociálnej služby za rok	EON na mesiac na klienta podľa kapacity	EON na mesiac na klienta podľa skutočnej obsadenosti
a) mzdy, platy a ostatné osobné vybavenia vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu, 38)	49 829,01	483,78	508,46
b) poisťné na verejné zdravotné poistenie, poisťné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a),	17 522,90	170,13	178,81
c) tuzemské cestovné náhrady,	0,00	0,00	0,00
d) výdavky na energie, vodu a komunikácie,	2 143,39	20,81	21,87
e) výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov,	10 921,06	106,03	111,44
f) dopravné,	0,00	0,00	0,00
g) výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov,	6 716,82	65,21	68,54
h) nájomné za prenájom nehnuteľnosti alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci,	10 811,94	104,97	110,33
i) výdavky na služby,	30 198,18	293,19	308,14
j) výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu, 20) odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu, 39)	374,28	3,63	3,82
k) odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka; 33 c) odpis hmotného majetku, ktorým sú novo obstarané stavby, byty a nebytové priestory užívané na účely poskytovania sociálnych služieb v zariadenia alebo ich technické zhodnotenie, najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci.	283,33	2,75	2,89
EON náklady spolu	128 800,90	1 250,49	1 315,67

Prepočet EON na 1 klienta na mesiac = celkové EON: počet mesiacov poskytovania sociálnej služby: kapacita podľa registra/resp. skutočná obsadenosť

6. PERSONÁLNE OTÁZKY

Prijímacie konanie - Prijímací proces v zariadeniach sociálnych služieb bol realizovaný transparentným a profesionálnym spôsobom:

- Kľúčové kritériá výberu: odborná kvalifikácia a osobnostné predpoklady uchádzača.
- Zverejnenie voľných pracovných miest: inzerované na internetovom trhu práce, čím sa zabezpečila verejná dostupnosť a rovnosť príležitostí.
- Výberové konanie: prebiehalo formou osobného pohovoru za účasti administratívnej pracovníčky a priameho nadriadeného.
- Komunikácia s uchádzačmi: výsledky boli oznámené telefonicky, mailom alebo ústne.

Uzatvorenie pracovného pomeru a dokumentácia

- Noví zamestnanci uzatvárali pracovnú zmluvu s riaditeľom zariadenia, riadiacim pracovníkom alebo pomocnou účtovníčkou.
- Založenie osobného spisu a evidencia dokumentácie bola realizovaná personálnou pracovníčkou.

Adaptačný proces

- Každému novému zamestnancovi bol pridelený mentor, ktorý ho sprevádzal počas adaptačného obdobia.
- Po ukončení skúšobnej doby prebehlo vyhodnotenie adaptačného procesu.
- V roku 2024 bolo úspešne vyhodnotených 8 adaptačných procesov.

Zamestnávanie osôb so zdravotným znevýhodnením

- Z celkového počtu 53 zamestnancov:
 - 10 osôb so zníženou pracovnou schopnosťou
 - 3 osoby s ťažkým zdravotným postihnutím

Tieto skupiny tvorili 20 % zamestnaneckého kolektívu, čo poukazuje na aktívne napĺňanie princípov inklúzie a sociálnej zodpovednosti.

Poskytovateľ sociálnych služieb postupoval pri náboe a zaškoľovaní zamestnancov v súlade s legislatívnymi požiadavkami. Výberový proces bol odborný, transparentný a rešpektoval kvalifikačné predpoklady uchádzačov. Adaptačný proces bol systematický, podporovaný mentoringom a vyhodnotením po skúšobnej dobe. Organizácia si zároveň uvedomelo plní záväzky v oblasti zamestnávania znevýhodnených osôb, čím podporuje ich integráciu na trhu práce.

6.1 PERSONÁLNA ŠTRUKTÚRA K 31.12.2024

Vypracovanie štruktúry a počtu pracovných miest kvalifikačných predpokladov na ich plnenie v súlade s § 84 s určením štruktúry, povinnosti a kompetencií jednotlivých zamestnancov, počet zamestnancov je primeraný počtu prijímateľov sociálnych služieb a ich potrebám (stav k 31.12.2024).

Forma	Rozsah	Kapacita	Deň zápisu do registra poskytovateľov	
celoročná pobytová	neurčitý čas	23	01.06.2024	
Miesto poskytovania		Zariadenie pre seniorov Sv. Martina Hrnčiarovce/Parnou		
Personálny kľúč (Príloha č.1 zákona o sociálnych službách)			stav	norma
Maximálny počet PSS na jedného zamestnanca.			1,21	2
Percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte.			57	52
Odchýlka			0,79	5

Forma	Rozsah	Kapacita	Deň zápisu do registra poskytovateľov	
celoročná pobytová	neurčitý čas	40	01.10.2016	
Miesto poskytovania		Zariadenie pre seniorov Sv. Ján, Šelpice		
Personálny kľúč (Príloha č.1 zákona o sociálnych službách)			stav	norma
Maximálny počet PSS na jedného zamestnanca.			1,81	2
Percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte.			54	52
Odchýlka			0,19	2

Forma	Rozsah	Kapacita	Deň zápisu do registra poskytovateľov	
celoročná pobytová	neurčitý čas	40	01.09.2023	
Miesto poskytovania		Zariadenie pre seniorov Sv. Urban Horné Orešany		
Personálny kľúč (Príloha č.1 zákona o sociálnych službách)			stav	norma
Maximálny počet PSS na jedného zamestnanca.			-2,35	2
Percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte.			47	52
Odchýlka			-0,35	- 5

Kapacita Zariadenia pre seniorov Sv. Martina Hrnčiarovce nad Parnou prevyšuje maximálny počet PSS na 1 zamestnanca o 1,21. Zariadenie pre seniorov Sv. Ján, Šelpice vykazuje rozdiel pri maximálnom počte PSS na 1 zamestnanca a percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte vykazuje tiež rozdiel. Zariadenie pre seniorov Sv. Urban Horné Orešany vykazuje nedostatok zamestnancov v porovnaní s normou.

6.2 VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV

V roku 2024 sa uskutočnilo celkovo 20 vzdelávacích aktivít, ktorých sa zúčastnilo 54 zamestnancov.

VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV		
DÁTUM	NÁZOV ŠKOLENIA	POČET ZAMESTNANCOV
21.02.2024	Vytvorme most do sveta demencie. Metóda validácie Naomi Feil v praxi	3
29.02.2024	AI text – ako nástroj úspešne manažovať neziskovú organizáciu/NOS Bratislava	2
19.03.2024	IP ako súčasť štandardov kvality	7
19.03.2024	Firemná filantropia sv. Strategická spolupráca – budovanie dlhodobých vzťahov/NOS Bratislava	2
04.04.2024	Konzultácia zabezpečujúca participatívny prístup pri tvorbe zámeru NP Modernizácia služieb trhu práce/MPSVAR	2
11.04.2024	Matchingové granty pre crowdfundingové kampane	2
14.05.2024	IP ako súčasť štandardov kvality	1
16.05.2024	IP ako súčasť štandardov kvality	1
03.06.2024	Ako ustáť finančnú kontrolu/APSS	2
05.06.2024	Školenie pre zamestnancov GDPR	7
19.09.2024	Hygienicko-epidemiologické požiadavky pri prevádzke ZSS-odborný seminár/TTSK	3
20.09.2024	Storytelling pre budovanie komunity, lektor Martin Vasquez/NOS Bratislava	2
24.09.2024	Vedenie ošetrovateľskej dokumentácie v ZSS/APSS	2
15.10.2024	Ako začať a prečo je dôležité pre NO, lektor Ondrej Borovička/NOS Bratislava	2
17.10.2024	Profesia Lab 2025 – príprava znevýhodnených na budúcnosť práce/Alma Media Corporation Bratislava	2
15.11.2024	IP, lektor Mgr. Jiří Sobek/Adpondes Praha	3
26.11.2024	Prevencia krízových situácií a práca s rizikom v SS, Ako sa dodržiavajú základné ľudské práva v ZSS, IP ako nástroj na spoluprácu medzi PSS a zamestnancami/Depend Kimberly Clark	5
Spolu		54

7. HODNOTENIE A ANALÝZA VÝVOJA ZARIADENIA – SWOT

SWOT analýza poskytuje vedeniu zariadení pre seniorov dôležité informácie na strategické plánovanie a rozhodovanie. Pomáha identifikovať oblasti, kde je zariadenie silné, kde potrebuje zlepšenie, aké príležitosti môže využiť a akým hrozbám musí čeliť. Cieľom je zlepšiť celkovú efektivitu a kvalitu poskytovaných služieb, a tým zabezpečiť lepšiu starostlivosť a spokojnosť seniorov v zariadení.

S – SILNÉ STRÁNKY (STRENGTHS) • Moderná infraštruktúra a kvalitné materiálo-technické vybavenie • Individuálny a personifikovaný prístup ku klientom • Strategická poloha zariadení s výbornou dostupnosťou verejnej dopravy a služieb • Podpora odborného rastu zamestnancov • Efektívne využívanie verejných a externých zdrojov financovania • Krátke čakacie lehoty na umiestnenie klientov • Zviditeľnenie prostredníctvom digitálnych komunikačných kanálov	W – SLABÉ STRÁNKY (WEAKNESSES) • Výskyt syndrómu vyhorenia a fluktuácie • Obmedzené kapacity odborného tímu (zdravotná sestra, opatrovateľ) • Potreba hľadania mimorozpočtových zdrojov prostredníctvom grantov
O – PRÍLEŽITOSTI (OPPORTUNITIES) • Zavádzanie inovatívnych a terapeutických prístupov • Zintenzívnenie partnerstiev a spolupráce s tretím sektorom • Celoživotné vzdelávanie ako štandard • Získavanie zdravotníckych pomôcok z verejných a neziskových zdrojov	T – OHROZENIA (THREATS) • Zvyšovanie prevádzkových nákladov (energie, materiály, mzdy) • Ekonomické faktory a inflácia zvyšujú nároky na rozpočet • Nedostatok kvalifikovaného personálu na trhu práce • Nové zákony alebo zmeny kritérií pre poskytovanie dotácií môžu negatívne ovplyvniť fungovanie zariadenia. • Zvýšená konkurencia v oblasti sociálnych služieb • Narastajúci počet súkromných poskytovateľov zvyšuje tlak na kvalitu služieb a na udržanie kvalifikovaného personálu

Realizovaná SWOT analýza poukazuje na stabilné vnútorné kapacity zariadenia sociálnych služieb, ako aj na jeho pripravenosť čeliť výzvam meniaceho sa sociálneho a ekonomického prostredia. Zariadenia disponujú kvalitným zázemím, profesionálnym tímom a rozvíja individuálne zameranú starostlivosť, čo predstavuje pevný základ pre ďalší rozvoj. Zároveň však čelí rizikám súvisiacim s personálnou nestabilitou, zvýšenými prevádzkovými nákladmi a legislatívnymi zmenami. Identifikované príležitosti, ako sú zavádzanie inovatívnych terapeutických prístupov, rozšírenie spolupráce s odbornými partnermi a viacdrojové financovanie, predstavujú reálnu možnosť, ako tieto hrozby zmierniť a ďalej zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb. Výstupy SWOT analýzy budú slúžiť ako východisko pre aktualizáciu strategického plánu zariadenia na rok 2025, s dôrazom na posilnenie silných stránok, minimalizáciu rizík a efektívne využitie identifikovaných príležitostí v prospech prijímateľov sociálnych služieb aj zamestnancov.

8. ZMENY A NOVÉ ZLOŽENIE ORGANIZÁCIE

Orgánmi neziskovej organizácie sú:

- a) správna rada
- b) riaditeľka
- c) revízor

Členovia správnej rady:

Božena Malovcová, Vladimíra Clementisa 6508/9, 917 01 Trnava, SR (predseda správnej rady)

Petra Čambáliková, Agátová 1103/5, 925 53 Pata, SR od 01.03.2021

Jozef Križan, Koniarekova 5865/6, 917 01 Trnava, SR.

Riaditeľka:

PhDr. Lívia Katona PhD. od 15.12.2023

Osoba zodpovedná za poskytovanie sociálnych služieb:

PhDr. Lívia Katona PhD. od 15.12.2023

Revízor:

Zuzana Vitteková, Buková 22, 919 10 Buková, SR.

Zmeny vo funkcii revízora a členov správnej rady v roku 2024 nenastali.

9. ĎALŠIE ÚDAJE URČENÉ SPRÁVNOU RADOU

Zvyšovanie kvalifikácie a odborný rast personálu

Pokora, n. o. aj v roku 2024 systematicky podporovala odborný rozvoj svojich zamestnancov. Pracovníkom bolo umožnené zvyšovať si kvalifikáciu prostredníctvom štúdiá na vysokých školách so zameraním na sociálnu prácu. Paralelne boli absolvované odborné kurzy, ktoré prispeli k rozšíreniu možností pri práci s prijímateľmi sociálnych služieb. V rámci internej vzdelávacej podpory prebehli v organizácii aj odborné školenia zamerané na správne vedenie ošetrovateľskej dokumentácie, ktoré organizovalo vedenie organizácie v spolupráci s odbornou firmou Depend/Kimberly Clark. Cieľom bolo zjednotiť prax v dokumentovaní zdravotného stavu a intervencií, zefektívniť procesy a zvýšiť kvalitu poskytovanej starostlivosti. Na pozíciu vedúceho prevádzky bol prijatý kvalifikovaný pracovník, ktorý prebral zodpovednosť za koordináciu chodu zariadenia, optimalizáciu procesov a podporu tímov v priamej starostlivosti.

Zvyšovanie kvalifikácie interného tímu

Organizácia systematicky podporovala odborný rast svojich zamestnancov. V roku 2024 viacerí pracovníci pokračovali v externom vysokoškolskom štúdiu v oblasti sociálnej práce.

Odborné prístupy a kvalita starostlivosti

V roku 2024 sme prehĺbili proces individuálneho plánovania v úzkej spolupráci s prijímateľmi služieb a ich rodinnými príslušníkmi. Prístup bol orientovaný na partnerskú spoluprácu, kde cieľom bolo spoločne hľadať najvhodnejšie riešenia v prospech prijímateľa. Tento proces sa stal nielen administratívnym nástrojom, ale predovšetkým prostriedkom pre zvýšenie kvality života jednotlivcov.

Pravidelná fyzioterapia ako súčasť komplexnej starostlivosti

Zavedenie systematickej fyzioterapie pod vedením diplomovaného fyzioterapeuta prinieslo výrazné pozitívne výsledky. V roku 2024 prebiehala fyzioterapia pravidelne vo všetkých troch zariadeniach a ukázala sa ako efektívny nástroj podpory mobility, prevencie zhoršenia fyzického stavu a zvyšovania kvality života seniorov.

Investičný rozvoj a kapacitné zmeny

Rozšírenie kapacity ZPS Sv. Urban, Horné Orešany dňa 1.9.2023 bola úspešne dokončená a uvedená do prevádzky prístavba ZPS Sv. Urban na adrese Pálffyho námestie 551/5, Horné Orešany. Vďaka tomuto rozšíreniu sa celková kapacita zariadenia zvýšila z pôvodných 17 na 40 miest, čím sme výrazne zlepšili dostupnosť našich služieb v regióne a reagovali na dopyt zo strany verejnosti. V nadväznosti na rozšírenie kapacity zariadenia pre seniorov Sv. Urban v Horných Orešanoch, ktoré nadobudlo účinnosť v štvrtom kvartáli 2023, bolo personálne zabezpečenie posilnené o odborný aj obslužný personál.

Naberanie nových pracovných síl bolo realizované postupne, pričom tento proces pokračoval aj v priebehu roka 2024 s cieľom zabezpečiť adekvátny počet kvalifikovaných zamestnancov v súlade s narastajúcim počtom prijímateľov sociálnych služieb. Prijímanie nových pracovníkov prebiehalo so zreteľom na odbornú spôsobilosť, tímovú kompatibilitu a potreby jednotlivých úsekov starostlivosti, čo výrazne prispelo k plynulej adaptácii rozšíreného zariadenia do štandardnej prevádzky a k udržaniu vysokej kvality poskytovaných služieb.

Zmena kapacity a úprava priestorov v ďalších zariadeniach

V zariadeniach v Hrnčiarovciach nad Parnou a Šelpiciach prebehla v roku 2024 rekonštrukcia objektov, ktorej cieľom bolo zlepšenie priestorovej dostupnosti (debarierizácia) a zvýšenie komfortu. V dôsledku plánovaných priestorových úprav došlo v roku 2023 k miernemu zníženiu kapacity zo 25 na 23 miest, aby sme v roku 2024 vedeli zvýšiť kvalitu nami poskytovaných.

Vízie a strategické smerovanie na rok 2025

Správna rada Pokora, n. o. si na rok 2025 stanovila ambiciózne, ale realistické ciele v oblasti ďalšieho skvalitňovania personálneho zabezpečenia. Jednou z kľúčových priorít bude prijatie vrchnej sestry, ktorá bude metodicky viesť ošetrovateľský tím, zabezpečovať supervíziu zdravotných úkonov a podporovať šandardizáciu zdravotnej dokumentácie. Rovnako zvažujeme nadviazanie spolupráce s psychiatrom pre ZPS Sv. Ján Šelpice, ktorý by poskytoval odborné konzultácie v oblasti duševného zdravia prijímateľov, diagnostiky a intervencie pri kognitívnych a behaviorálnych zmenách súvisiacich s vyšším vekom.

V nadchádzajúcom období plánujeme pokračovať v:

- Intenzifikácii medziodborovej spolupráce (sociálny pracovník, psychológ, fyzioterapeut, zdravotnícky personál)
- Posilňovaní interného vzdelávania zameraného na krízovú intervenciu, Alzheimerovu chorobu a reminiscenčnú terapiu
- Budovaní komunitných väzieb s miestnou samosprávou a dobrovoľníkmi.

10. INÉ INFORMÁCIE

- Účtovná jednotka vzhľadom na charakter svojej činnosti nemá žiadne náklady na výskum a vývoj, nemá žiadne organizačné zložky v zahraničí
- Účtovná jednotka nie je vystavená žiadnym významným rizikám a neistotám vo svojej činnosti
- Činnosť účtovnej jednotky má pozitívny vplyv na životné prostredie, nie je významným zamestnávateľom, jej vplyv na zamestnanosť nie je žiadny

- Po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa zostavuje účtovná závierka nenastali žiadne udalosti osobitného významu, ktoré by bolo potrebné uviesť vo výročnej správe.

11. ZÍSKANÉ PROSTRIEDKY

DAROVACIE ZMLUVY		
Zariadenie pre seniorov Sv. Martina, Hrnčiarovce nad Parnou		
Ing. Peter Horváth, SHR, Mostová	100 kg kapusty *	23.01.2024
Ján Chlebík	TV Hyundai	29.01.2024
Ing. Libor Bínovský	30 kg múky *	29.01.2024
Hornák	Invalidný vozík	23.02.2024
Iveta Drgoňová, Trnava	Štvorkolesová pomôcka na chodenie	18.03.2024
Poľnohospodárske družstvo Vajnory	150 € - 75 kg jablk *	20.11.2024
A + Z Rišňovský Halász s. r. o. Veľké Útany	200 € - 120 kg zaváranín *	25.11.2024
ANDACO s. r. o. Hlohovec	140 € - 70 kg kvasenej kapusty *	03.12.2024
Koľko Lásky o. z. Hrubá Borša	625 € - 25 ks krabičiek	03.12.2024
Poznámka: * sponzorský dar poskytnutý	aj pre Šelpice a Horné Orešany	

Počet prijatých darov pre ZPS Hrnčiarovce nad Parnou bolo v počte 9. Celková odhadovaná hodnota darov bolo 1.115 € (pri vecných daroch s uvedenou hodnotou). Darcovia boli rozmanití a spektrum darcov – od fyzických osôb po podnikateľské subjekty a občianske združenie. Viaceré dary boli určené nielen pre Hrnčiarovce nad Parnou, ale aj pre Šelpice a Horné Orešany, čo poukazuje na regionálnu spoluprácu a širší sociálny dopad. ZPS Hrnčiarovce nad Parnou vyjadruje úprimné poďakovanie všetkým darcom, ktorí svojimi príspevkami podporili našu komunitu. Tieto dary napomohli nielen zlepšiť kvalitu života seniorov, ale aj posilniť súdržnosť a spolupatričnosť v rámci regiónu. ZPS si vysoko cení tento prejav solidarity a spolupráce.

Zariadenie pre seniorov Sv. Ján Šelpice		
Nadácia Centra pre filantropiu Bratislava/Nadácia Baunit	300 € - „Rajská záhrada ktorá spája“	23.02.2024
Nadácia PONTIS / Tesco 14. edícia	600 € „Kvalitnejšia starostlivosť o seniorov“	01.03.2024
Nadácia Henkel Slovensko Bratislava	800 € - „Oživenie tradície v Šelpiciach“	15.05.2024
OZ FELICITAS Jaslovské Bohunice	520 € nepremokavé plachty s gumičkou na matrace	05.06.2024
OZ FELICITAS Jaslovské Bohunice	500 € - „Oživenie tradície v Šelpiciach“	26.08.2024
Nadácia PONTIS/Tesco 15.edícia	300 € - „Rozvoniamе náš domov“	17.09.2024
Tesco Stores SR, a. s.	283,67 knihy	04.12.2024
JAVYS a. s., Jaslovské Bohunice	500 € zdravotné pomôcky	04.12.2024
Koľko Lásky o. z. H. Borša	1.000 € - 40 ks krabíc	16.12.2024

Zariadenie pre seniorov Šelpice celkovo získalo prostriedky v počte 9. Finančné granty a dary boli v hodnote 4.803,67 €. V roku 2024 zariadenie získalo významnú podporu prostredníctvom grantov a darov od viacerých nadácií, občianskych združení a spoločností. Tieto finančné a vecné príspevky umožnili zlepšenie kvality života seniorov, rozvoj komunitných aktivít a skvalitnenie materiálneho vybavenia zariadenia. Tieto príspevky sú dôkazom dôvery verejnosti a partnerov v našu činnosť a motiváciou na ďalšiu prácu v prospech seniorov.

Zariadenie pre seniorov Sv. Urban, Horné Orešany		
Marián Rybár	300 € zveľaďovanie priestorov zariadenia	29.04.2024
Koľko lásky o. z. H. Borša	1.000 € - 40 ks krabíc	14.12.2024
Dunaj Fruit s. r. o. Dunajská Lužná	226 € - 113 kg jablák *	03.12.2024
Poznámka: * sponzorský dar poskytnutý	aj pre Šelpice a Hrnčiarovce nad Parnou	

V roku 2024 Zariadenie pre seniorov Horné Orešany zaznamenalo 3 podporné iniciatívy zo strany jednotlivcov, občianskeho združenia a súkromnej spoločnosti. Celková hodnota prijatých darov a príspevkov predstavovala 1 526 €. Každý z týchto darov mal konkrétny a pozitívny vplyv na kvalitu života prijímateľov sociálnych služieb, ako aj na celkové

fungovanie zariadenia. Vyjadrujeme úprimné poďakovanie všetkým darcom za ich prejav spolupatričnosti a záujmu o kvalitu života starších ľudí. Vaša podpora je pre nás dôležitá a motivuje nás pokračovať v našej práci s ešte väčším nasadením.

V roku 2024 Zariadenia pre seniorov v Hrnčiarovciach nad Parnou, Šelpiciach a Horných Orešanoch získali spolu podporu vo forme darov a grantov v hodnote viac ako 7.400 €. Príspevky pochádzali od rôznych darcov vrátane jednotlivcov, občianskych združení, nadácií a spoločností, čo poukazuje na silnú regionálnu solidaritu. Tieto dary výrazne prispeli k zlepšeniu kvality života seniorov a podpore komunitných aktivít.

12. ZÁVER

Zariadenia dôsledne uplatňujú princípy systému manažérstva kvality prostredníctvom cielenej práce s klientmi, rešpektujúc ich individualitu, hodnoty a biografii. Kvalitatívne opatrenia zahŕňajú komplexnú starostlivosť, od prvého kontaktu cez poskytovanie služieb až po ich ukončenie a následnú komunikáciu. Prístup orientovaný na klienta sa realizuje pozorovaním jeho zdravotného stavu, miery sebestačnosti a zabezpečovaním kontinuálnej podpory a asistencie. Rozšírenie služieb o fyzioterapeuta zvyšuje úroveň poskytovanej starostlivosti. Systém kvality umožňuje prijímateľom služieb aktívne sa podieľať na zlepšovaní starostlivosti, čím sa posilňuje ich dôvera a spokojnosť. Programy manažérstva kvality boli v roku 2024 aktualizované s cieľom integrovať všetky procesy a zvýšiť ich hodnotu pre klientov. Dôraz na ľudské práva a rešpektovanie osobnosti prijímateľa je dôsledne plnený, čo potvrdzuje aj počet klientov so záujmom o dôverníka. Celkovo je systém riadenia kvality v zariadení funkčný, dynamicky sa vyvíja a má pozitívny vplyv na konkurencieschopnosť zariadenia.

Na záver by sme radi vyjadrili úprimné poďakovanie všetkým, ktorí sa v priebehu uplynulého roka podieľali na rozvoji a fungovaní našich zariadení pre seniorov. Vaša dôvera, spolupráca a nezištná podpora sú pre nás hnacou silou a zdrojom inšpirácie. Vďaka spoločnému úsiliu sa nám podarilo dosiahnuť významné zlepšenia v oblasti starostlivosti o seniorov, na ktoré môžeme byť právom hrdí. Osobitné poďakovanie patrí našim zamestnancom, ktorí každý deň dokazujú profesionalitu, ľudskosť a odhodlanie poskytovať starostlivosť na vysokej úrovni. Vaša práca má nesmiernu hodnotu a je základom nášho úspechu. Ďakujeme aj našim klientom za dôveru, ktorú nám prejavujú, a za ich trpezlivosť a inšpiratívne životné príbehy. Rodinným príslušníkom patrí vďaka za spoluprácu, podporu a porozumenie – bez vašej angažovanosti by naša práca nebola úplná. Poďakovanie vyjadrujeme aj našim sponzorom a partnerom, ktorí svojou štedrosťou a ochotou podporiť naše aktivity pomáhajú zvyšovať kvalitu života seniorov v našich zariadeniach. S optimizmom hľadáme do budúcnosti a veríme, že aj rok 2024 prinesie nové príležitosti, ktoré nám umožnia pokračovať v poskytovaní kvalitnej a dôstojnej starostlivosti tým, ktorí ju najviac potrebujú. Ďakujeme, že ste toho súčasťou.